

# Cuidado para todo lo que es usted





# Reciba atención médica diseñada para usted

Merecen recibir atención de calidad para su salud integral, sin importar lo que necesiten: desde exámenes médicos de rutina hasta tratamientos complejos o apoyo para el bienestar mental.

Independientemente de cuál sea su prioridad, la nuestra ofrece una excelente atención, para cuando se siente bien, para cuando necesite ayuda y en todo momento.



Descubra cómo podemos ayudarle a mantenerse saludable y seguir haciendo lo que le gusta en [kp.org/choosekp](https://kp.org/choosekp) (cambie el idioma a español).



# Un tipo diferente de atención

Su atención médica debería facilitar su vida, con médicos, farmacéuticos y beneficios del plan de salud que están conectados entre sí y centrados en brindarle una atención excepcional.



## Estos son los beneficios que tiene con Kaiser Permanente:

Atención personalizada de los mejores especialistas.

Acceso a la atención médica desde cualquier lugar, las 24 horas del día, los 7 días de la semana.

Costos predecibles y menos papeleo.

Los miembros permanecen en Kaiser Permanente casi 3 veces más que con otros planes de salud.<sup>1</sup>

# Atención personalizada

Para usted que merece ser visto y escuchado

Necesita un médico que le entienda. Alguien que conozca su estilo de vida, sus riesgos de salud y sus metas. En Kaiser Permanente, no tienen que estar explicando lo mismo cada vez que van al médico. Su equipo de atención tiene acceso a todo su historial médico a través de su historia clínica electrónica, por lo que conoce su historia y lo que necesitan.

Además, puede cambiar de médico en cualquier momento y elegir entre muchos profesionales clínicos de salud que hablan más de un idioma, por lo que le será fácil encontrar el más adecuado para usted.

“ Desde la consulta con el médico hasta las pruebas de laboratorio, sabía exactamente adónde ir y no hubo ninguna complicación.

– Miembro de Kaiser Permanente ”

## Lo guiamos en cada paso de su atención<sup>2,3</sup>



**Su historial médico** vive en su historia clínica electrónica.



**Su médico** lo guía a través de las citas y referidos.



**Su historia clínica** está disponible para usted y su equipo de atención las 24 horas del día, los 7 días de la semana.



**Su equipo de atención** le informa cuándo programar controles y pruebas.



# Atención de primer nivel

Para usted que espera lo mejor

Sea cual sea la atención que necesita –salud mental, maternidad, cuidado de cáncer, salud del corazón y más– tendrá acceso a médicos especializados, tecnología de última generación y atención basada en la evidencia más reciente.



Explore opciones de atención de alta calidad para cada necesidad de salud en [kp.org/choosekp](https://kp.org/choosekp) (cambie el idioma a español).

## Somos líderes nacionales en resultados

Lideramos a nivel nacional en resultados para afecciones como el cáncer y las enfermedades cardíacas, y estamos entre los mejores planes de salud en cada estado al que prestamos servicios.<sup>4,5,6</sup>



## Los miembros de Kaiser Permanente tienen

33% más de probabilidades de **sobrevivir a una enfermedad cardíaca**<sup>7</sup>

52% más de probabilidades de **sobrevivir al cáncer colorrectal**<sup>8</sup>

20% **menos de probabilidades de morir antes de tiempo de cáncer**<sup>9</sup>



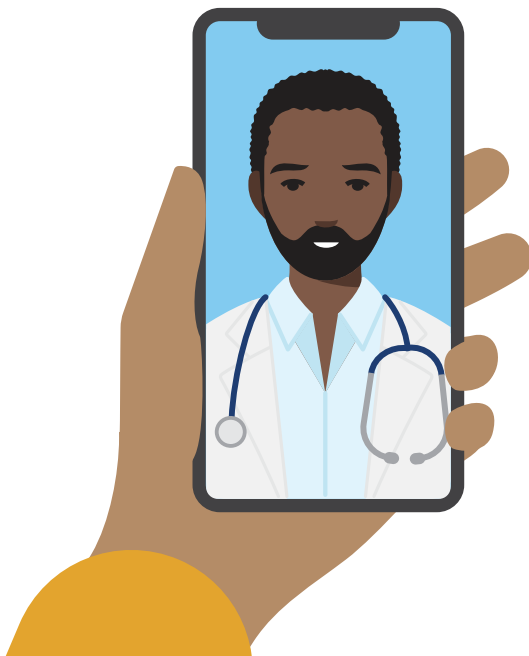
## Reconocido por la excelencia

- Ocupa el primer puesto de la lista de las mejores compañías de seguro médico de 2024 de Insure.com<sup>10</sup>
- Mejor plan comercial de 2023 en Colorado ofrecido por el Comité Nacional para Aseguramiento de Calidad (National Committee for Quality Assurance, NCQA) para 36 de aproximadamente 150 medidas para determinar la eficacia de la atención<sup>4</sup>
- 332 Médicos de Kaiser Permanente Colorado nombrados Top Doctors por la revista 5280 en 2024
- Mejor aseguradora de atención médica en el número <sup>11</sup> de Best of 2024 de la revista ColoradoBiz

# Atención conveniente

Para usted que tiene una agenda ocupada

Visite [kp.org/espanol](https://kp.org/espanol) o utilice nuestra aplicación para programar una cita de rutina para el mismo día o para el día siguiente, o para hablar con un profesional clínico de salud las 24 horas del día, los 7 días de la semana, por teléfono o video.<sup>12</sup> Independientemente de cómo se conecte, siempre hablará con un profesional médico que puede ver su historial médico y retomar donde lo dejó.



## Su salud al alcance de su mano<sup>13</sup>

- Reciban atención virtual las 24 horas del día, los 7 días de la semana.
- Chatee con un profesional clínico de salud o envíe un correo electrónico a su equipo de atención.
- Consulte la mayoría de los resultados de laboratorio y las notas del médico.
- Vuelva a surtir la mayoría de los medicamentos recetados.
- Regístrese para citas.
- Pague las facturas y consulte sus estados de cuenta.



Más de la mitad de los miembros evitó un viaje a la sala de emergencias (Emergency Room, ER) o para obtener atención de urgencia, comunicándose con un profesional clínico de salud para realizar una videoconsulta.<sup>14</sup>

## Haga mucho más en una sola visita.

La mayoría de los centros de atención tienen farmacias y laboratorios en el mismo edificio, por lo que puede consultar a su médico, hacerse pruebas de laboratorio y recoger sus medicamentos, todo en un solo lugar.



**Atención domiciliaria de urgencia:** los miembros que viven en el área de Denver/Boulder pueden recibir atención de urgencia en el hogar por parte de DispatchHealth.



# Atención en la que puede confiar

Para usted que quiere un servicio de confianza

Siempre debe tener la atención adecuada, cuándo y dónde la necesita. Elija los médicos y las ubicaciones que le funcionen, ya sea de Kaiser Permanente o de nuestros más de 21,000 proveedores afiliados de Front Range. Independientemente de a quién vea, recibirá la atención de alta calidad que necesita.



## Atención conveniente

Puede obtener un servicio oportuno con:

- ✓ más citas de atención primaria
- ✓ resultados rápidos de pruebas de laboratorio
- ✓ atención virtual las 24 horas del día, los 7 días de la semana
- ✓ una amplia red de profesionales clínicos de salud

**En Kaiser Permanente, la mayoría de los miembros afirman que consiguen sus citas de atención primaria tan pronto como esperan, o antes.<sup>15</sup>**



## Servicios de farmacia

Tiene muchas formas de rastrear y administrar las medicaciones.

- Administre los medicamentos recetados, las renovaciones y las entregas en línea, en persona, por teléfono o a través de la aplicación de Kaiser Permanente.
- Obtenga la mayoría de los medicamentos recetados directamente en su puerta, con entregas en el mismo día o al siguiente día disponible por una tarifa adicional.<sup>16</sup>
- Visite cualquier farmacia de Kaiser Permanente para surtir una receta. Con algunos planes, también puede visitar una farmacia afiliada.



Descubra cómo obtener atención que se adapte a sus necesidades en [kp.org/choosekp](https://kp.org/choosekp) (cambie el idioma a español).

# Atención accesible

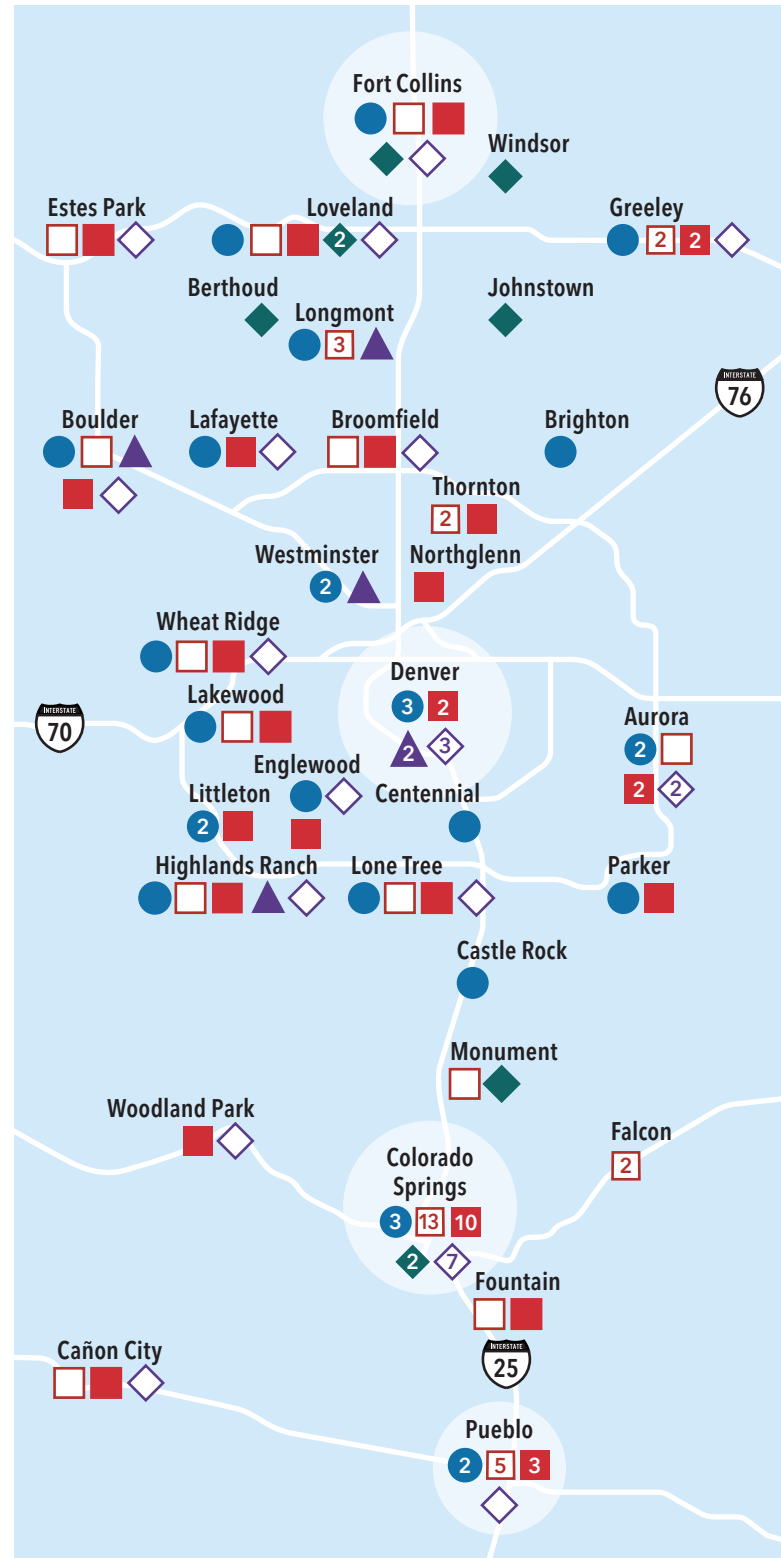
Para usted que necesita distintas opciones

## Centros de atención médica de Colorado

<b>29</b>	Consultorios médicos de Kaiser Permanente	●
<b>41</b>	Centros de atención de urgencia	□
<b>37</b>	Centros de atención de emergencia	■
<b>6</b>	Consultorios de salud del comportamiento	▲
<b>9</b>	Proveedores afiliados con horario de atención extendido	◆
<b>26</b>	Hospitales afiliados y atención para pacientes hospitalizados	◇

Hay **MÁS DE 1,200** Médicos de Kaiser Permanente y **MÁS DE 21,000** proveedores afiliados al plan en ubicaciones a lo largo de Colorado. La elección de los proveedores varía según el plan, el área de servicio y la disponibilidad, y está sujeta a cambios. La información del proveedor y del lugar está actualizada en el momento de la publicación y está sujeta a cambios.

Para obtener la lista actualizada de los proveedores y centros incluidos en su plan, visite [kp.org/locations](https://kp.org/locations) (cambie el idioma a español). Para los Planes KP Select, visite [kp.org/kpselect/co](https://kp.org/kpselect/co) (cambie el idioma a español). Los centros de atención afiliados al plan ofrecen servicios hospitalarios o de emergencia seleccionados para pacientes hospitalizados o ambulatorios.





## ● Consultorios médicos de Kaiser Permanente

### Centro

#### Aurora

**Aurora Centrepont**  
14701 E. Exposition Ave.  
Aurora, CO 80012

#### Smoky Hill

16290 E. Quincy Ave.  
Aurora, CO 80015

#### Boulder

**Baseline**  
580 Mohawk Drive  
Boulder, CO 80303

#### Brighton

**Brighton**  
859 S. 4th Ave.  
Brighton, CO 80601

#### Castle Rock

**Castle Rock**  
4318 Trail Boss Drive  
Castle Rock, CO 80104

#### Centennial

**Arapahoe**  
5555 E. Arapahoe Road  
Centennial, CO 80122

#### Denver

**East Denver**  
10400 E. Alameda Ave.  
Denver, CO 80247

#### Franklin

2045 Franklin St.  
Denver, CO 80205

#### Skyline

1375 E. 20th Ave.  
Denver, CO 80205

#### Englewood

**Englewood**  
2955 S. Broadway  
Englewood, CO 80113

#### Highlands Ranch

**Highlands Ranch**  
9285 Hepburn St.  
Highlands Ranch, CO 80129

#### Lafayette

**Rock Creek**  
280 Exempla Circle  
Lafayette, CO 80026

#### Lakewood

**Lakewood**  
8383 W. Alameda Ave.  
Lakewood, CO 80226

#### Littleton

**Ken Caryl**  
7600 Shaffer Parkway  
Littleton, CO 80127

#### Southwest

5257 S. Wadsworth Blvd.  
Littleton, CO 80123

#### Lone Tree

**Lone Tree**  
10240 Park Meadows Drive  
Lone Tree, CO 80124

#### Longmont

**Longmont**  
2345 Bent Way  
Longmont, CO 80503

#### Parker

**Parker**  
10168 Parkglenn Way  
Parker, CO 80138

#### Westminster

**Hidden Lake**  
7701 Sheridan Blvd.  
Westminster, CO 80003

#### Westminster

11245 Huron St.  
Westminster, CO 80234

#### Wheat Ridge

**Wheat Ridge**  
4803 Ward Road  
Wheat Ridge, CO 80033

### Norte

#### Fort Collins

**Fort Collins**  
2950 E. Harmount Road, Suite 190  
Fort algo, CO 80528

#### Greeley

**Greeley**  
2429 35th Ave.  
Greeley, CO 80634

#### Loveland

**Loveland**  
4901 Thompson Parkway  
Loveland, CO 80534

### Sur

#### Colorado Springs

**Briargate**  
4105 Briargate Parkway, Suite 125  
Colorado Springs, CO 80920

#### Parkside

215 Parkside Drive  
Colorado Springs, CO 80910

#### Premier

3920 N. Union Blvd.  
Colorado Springs, CO 80907

#### Pueblo

**Acero**  
2625 W. Pueblo Blvd.  
Pueblo, CO 81004

#### Pueblo North

3670 Parker Blvd., Suite 200  
Pueblo, CO 81008

## Próximamente: Más formas de obtener atención

Sobre la base de nuestros más de 50 años de historia de atención a los miembros en Colorado, estamos construyendo consultorios médicos de última generación en Lakewood, Parker y Pueblo North. Visite [kp.org/co-newbuilds](https://kp.org/co-newbuilds) (cambie el idioma a español) para obtener más información.

## ☐ Atención de urgencia

Si necesita atención de urgencia, llámenos para recibir consejos. Le podemos ayudar a determinar el tipo de atención más adecuado o a programar una cita. La mayoría de los centros médicos tienen un horario de atención extendido. Para conocer los horarios actualizados, llame al **303-338-4545** o al **1-800-218-1059** (TTY 711).

### Centro

#### Aurora

**Aurora Centrepont**  
**Consultorios médicos**  
14701 E. Exposition Ave.  
Aurora, CO 80012

#### Boulder

**Centro de atención de urgencia**  
**Concentra**  
3300 28th St.  
Boulder, CO 80301  
**303-541-9090**

#### Lakewood

**Lakewood Medical Offices**  
8383 W. Alameda Ave.  
Lakewood, CO 80226

#### Lone Tree

**Lone Tree Medical Offices**  
10240 Park Meadows Drive  
Lone Tree, CO 80124

#### Longmont

**NextCare Urgent Care**  
2144 Main St., Suite 8  
Longmont, CO 80501  
**303-772-0041**

**UCHealth Urgent Care: Main Street**  
2101 Main St.  
Longmont, CO 80501  
**720-745-8030**

**Orthopaedic & Spine Center**  
**of the Rockies: Atención de urgencia**  
**(solo ortopedia)**  
1610 Dry Creek Drive  
Longmont, CO 80503  
**303-772-1600**

#### Thornton

**Concentra Urgent Care**  
500 E. 84th Ave., Suite B14  
Thornton, CO 80229  
**303-287-7070**

**Concentra Urgent Care**  
550 E. Thornton Pkwy, Suite 110  
Thornton, CO 80229  
**720-872-0399**

**La atención pediátrica (únicamente)**  
**está disponible en los siguientes**  
**centros de atención**

**Children's Hospital Colorado**  
**North Campus, Broomfield**  
469 State Highway 7  
Broomfield, CO 80023  
**720-777-1340**

**Children's Hospital Colorado**  
**South Campus, Highlands Ranch**  
1811 Plaza Drive  
Highlands Ranch, CO 80219  
**720-478-1234**

**Children's Hospital Colorado**  
**Wheat Ridge**  
3455 N. Lutheran Parkway, Suite 230  
Wheat Ridge, CO 80033  
**720-777-1370**

**Atención de urgencia en el hogar**  
DispatchHealth brinda atención médica de calidad superior en su hogar. Disponible para los miembros de Denver y Boulder, los 7 días de la semana, de 7 a. m. a 10 p. m., al **720-588-9686** (TTY 711).

### Área montañosa

#### Dillon

**Peaks Urgent Care**  
956 W. Anemone Trail  
Dillon, CO 80435  
**970-485-6826**

### Norte

#### Estes Park

**Estes Park Urgent Care Center**  
420 Steamer Drive  
Estes Park, CO 80517  
**970-577-4500**

#### Fort Collins

**Banner Urgent Care**  
110 E. Boardwalk  
Fort Collins, CO 80525  
**970-821-1500**

#### Greeley

**Banner Urgent Care**  
2015 35th Ave.  
Greeley, CO 80634  
**970-810-4155**

**NextCare Urgent Care**  
1011 39th Ave., Suite A  
Greeley, CO 80634  
**970-351-8181**

#### Loveland

**Banner Health Clinic:**  
**Skyline Urgent Care**  
2555 E. 13th St., Suite 110  
Loveland, CO 80537  
**970-820-4264**

## Sur

### Cañon City

**Atención de urgencia de**  
**CommonSpirit Health**  
3245 East US Highway 50, Unit E  
Cañon City, CO 81212  
**719-285-2888**

### Colorado Springs

**Alliance Urgent Care**  
9320 Grand Cordera Parkway, Suite 100  
Colorado Springs, CO 80924  
**719-282-16337**

**CommonSpirit Health Penrose**  
**Atención de urgencia comunitaria**  
3027 N. Circle Drive  
Colorado Springs, CO 80909  
**719-776-3216**

**CommonSpirit Health Urgent Care**  
**Broadmoor**  
1263 Lake Plaza Drive, Suite 120  
Colorado Springs, CO 80906  
**719-776-3330**

**CommonSpirit Health Urgent Care**  
**Powers Pointe**  
5607 Barnes Road, Suite 140  
Colorado Springs, CO 80917  
**719-776-3851**

**Centro de atención de urgencia**  
**Concentra**  
2322 S. Academy Blvd.  
Colorado Springs, CO 80916  
**719-390-1727**

**Centro de atención de urgencia**  
**Concentra**  
4083 Austin Bluffs Parkway  
Colorado Springs, CO 80918  
**719-594-0046**

**Centro de atención de urgencia**  
**Concentra**  
402 W. Bijou St.  
Colorado Springs, CO 80905  
**719-302-6942**

**Centro de atención de urgencia**  
**Concentra**  
5320 Mark Dabbling Blvd.  
Building 7, Suite 100  
Colorado Springs, CO 80918  
**719-592-1584**

**Centro de atención de urgencia**  
**Concentra**  
6011 E. Woodmen Road, Suite 100  
Colorado Springs, CO 80923  
**719-571-8888**

**UCHealth Urgent Care**  
1035 Garden of the Gods Road, Suite 120  
Colorado Springs, CO 80907  
**719-365-3200**



**UCHealth Urgent Care**  
4323 Integrity Center Point  
Colorado Springs, CO 80917  
**719-591-2558**

**UCHealth Urgent Care**  
2767 Janitell Road  
Colorado Springs, CO 80906  
**719-365-2888**

**UCHealth Urgent Care**  
13445 Voyager Parkway  
Colorado Springs, CO 80921  
**719-365-3200**

#### **Falcon**

**Falcon Urgent Care**  
7475 McLaughlin Road  
Falcon, CO 80831  
**719-495-9994**

**UCHealth Urgent Care**  
11605 Meridian Market View, Suite 184  
Falcon, CO 80831  
**719-364-9560**

#### **Fountain**

**CommonSpirit Health**  
**Atención de Urgencia Fountain**  
7955 Fountain Mesa Road  
Fountain, CO 80817  
**719-776-3737**

#### **Monument**

**CommonSpirit Atención de**  
**Urgencia de Salud:**  
**Tri-Lakes**  
17230 Jackson Creek Parkway, Suite 120  
Monument, CO 80132  
**719-571-7070**

#### **Pueblo**

**Centro de atención de urgencia**  
**Concentra**  
4117 N. Elizabeth St.  
Pueblo, CO 81008  
**719-545-0788**

**Centro de atención de urgencia**  
**Concentra**  
4112 Outlook Blvd., Suite 325  
Pueblo, CO 81008  
**719-562-6300**

**Southern Colorado Clinic, PC**  
3676 Parker Blvd.  
Pueblo, CO 81008  
**719-553-2208**

**Southern Colorado Clinic, PC**  
3937 Ivywood Lane  
Pueblo, CO 81005  
**719-553-0111**

**Southern Colorado Clinic, PC**  
109 S. Burlington Drive  
Pueblo West, CO 81007  
**719-553-2205**

## **Atención de emergencia**

Si cree que tiene una afección médica de emergencia, llame al **911**, o vaya a la sala de emergencias más cercana, si el tiempo y la seguridad lo permiten. Su atención se cubrirá. Para obtener una definición completa de "condición médica de emergencia", consulte su *Evidencia de Cobertura, Acuerdo de Membresía o Certificado de Seguro*.

### **Centro**

#### **Aurora**

**HealthONE The Medical Center of Aurora South Campus**  
1501 S. Potomac St.  
Aurora, CO 80012  
**303-695-2600**

#### **Boulder**

**Boulder Community Foothills Hospital**  
4747 Arapahoe Ave.  
Boulder, CO 80303  
**303-415-7000**

#### **Denver**

**Intermountain Health Saint Joseph Hospital**  
1375 E. 19th Ave.  
Denver, CO 80218  
**303-812-2000**

#### **Englewood**

**HealthONE Swedish Medical Center**  
501 E. Hampden Ave.  
Englewood, CO 80113  
**303-788-6555**

#### **Lafayette**

**Intermountain Health Good Samaritan Medical Center**  
200 Exempla Circle  
Lafayette, CO 80026  
**303-689-4000**

#### **Lakewood**

**HealthONE Swedish Belmar ER**  
260 S. Wadsworth Blvd.  
Lakewood, CO 80226  
**720-417-7200**

#### **Littleton**

**HealthONE Swedish Southwest ER**  
6196 S. Ammons Way  
Littleton, CO 80123  
**303-788-6911**

#### **Lone Tree**

**HealthONE Sky Ridge Medical Center**  
10101 Ridgeway Parkway  
Lone Tree, CO 80124  
**720-225-5362**

#### **Northglenn**

**Intermountain Health Saint Joseph Hospital Northglenn ER**  
11900 Grant St.  
Northglenn, CO 80233  
**720-812-5095**

#### **Parker**

**HealthONE Sky Ridge South Parker ER**  
12223 Pine Bluff Way  
Parker, CO 80134  
**720-347-6100**

#### **Thornton**

**HealthONE North Suburban Northeast ER**  
12793 Holly St.  
Thornton, CO 80241  
**303-280-6640**

#### **Wheat Ridge**

**Intermountain Health Lutheran Medical Center**  
8300 W. 38th Ave.  
Wheat Ridge, CO 80033  
**303-425-4500**

**La atención pediátrica (únicamente) está disponible en los siguientes centros de atención**

**Children's Hospital Colorado Anschutz Medical Campus**  
13123 E. 16th Ave.  
Aurora, CO 80045  
**720-777-1234**

**Children's Hospital Colorado North Campus**  
469 State Highway 7  
Broomfield, CO 80023  
**720-777-1340**

**Children's Hospital Colorado South Campus**  
1811 Plaza Drive  
Highlands Ranch, CO 80129  
**720-478-1234**

**Rocky Mountain Hospital para niños**  
2001 N. High St.  
Denver, CO 80205  
**720-754-1000**

## Norte

### Estes Park

**Estes Park Medical Center**  
555 Prospect Ave.  
Estes Park, CO 80517  
**970-586-2317**

### Fort Collins

**Banner Fort Collins Medical Center**  
4700 Lady Moon Drive  
Fort Collins, CO 80528  
**970-821-4000**

### Greeley

**Banner North Colorado Emergency Care**  
2000 70th Ave.  
Greeley, CO 80634  
**970-810-2636**

**Banner North Colorado Medical Center**  
1801 16th St.  
Greeley, CO 80631  
**970-810-4121**

### Loveland

**Banner McKee Medical Center**  
2000 N. Boise Ave.  
Loveland, CO 80538  
**970-820-4640**

## Sur

### Cañon City

**CommonSpirit Health St. Thomas More Hospital**  
1338 Phay Ave.  
Cañon City, CO 81212  
**719-285-2000**

### Colorado Springs

**Centura St. Francis Hospital – Interquest**  
10860 New Allegiance Drive  
Colorado Springs, CO 80921  
**719-757-7000**

**CommonSpirit Health Penrose Hospital**  
2222 N. Nevada Ave.  
Colorado Springs, CO 80907  
**719-776-5000**

**CommonSpirit Health St. Francis Medical Center**  
6001 E. Woodmen Road  
Colorado Springs, 80923  
**719-571-1000**

**UCHealth ER**  
3790 E. Woodmen Road  
Colorado Springs, CO 80920  
**719-364-7080**

**UCHealth Memorial Hospital Central**  
1400 E. Boulder St.  
Colorado Springs, CO 80909  
**719-365-5000**

**UCHealth Memorial Hospital North**  
4050 Briargate Parkway  
Colorado Springs, CO 80920  
**719-364-5000**

**UCHealth ER**  
13510 Meadowgrass Drive  
Colorado Springs, CO 80921  
**719-364-7010**

**UCHealth ER**  
2770 N. Powers Blvd.  
Colorado Springs, CO 80922  
**719-364-7030**

**UCHealth Grandview Hospital**  
5623 Pulpit Peak View  
Colorado Springs, CO 80918  
**719-272-3600**

### Fountain

**UCHealth ER**  
7890 Fountain Mesa Road  
Fountain, CO 80817  
**719-390-2680**

### Pueblo

**CommonSpirit Health St. Mary-Corwin Medical Center**  
1008 Minnequa Ave.  
Pueblo, CO 81004  
**1-800-228-4039**

**Parkview Medical Center**  
400 W. 16th St.  
Pueblo, CO 81003  
**719-584-4000**

**Parkview: Pueblo West Emergency Services**  
899 E. Industrial Blvd.  
Pueblo West, CO 81007  
**719-288-2100**

### Woodland Park

**UCHealth Pikes Peak Regional Hospital**  
16420 W. U.S. Highway 24  
Woodland Park, CO 80863  
**719-374-6060**

**Atención pediátrica (únicamente) disponible en los siguientes centros de atención**

**Children's Hospital Colorado, Colorado Springs**  
4090 Briargate Parkway  
Colorado Springs, CO 80920  
**719-305-1234**

## Horario de atención extendido

*de proveedores afiliados*

## Norte

### Berthoud

**Banner Health Clinic: Berthoud**  
401 10th St.  
Berthoud, CO 80513  
**970-532-4910**

### Fort Collins

**Banner Health Clinic: Medicina Familiar**  
702A W. Drake Road  
Fort Collins, CO 80526  
**970-821-4600**

### Johnstown

**Banner Health Clinic: Medicina familiar**  
222 Johnstown Center Drive  
Johnson, CO 80534  
**970-587-4974**

### Loveland

**Banner Health Clinic: Southwest Loveland**  
1230 14th St. SW  
Loveland, CO 80537  
**970-820-3999**

**Banner Health Clinic: Columbine**  
2701 Madison Square Drive  
Loveland, CO 80538  
**970-820-5000**

### Windsor

**Banner Health Clinic: Windsor**  
1300 Main St.  
Windsor, CO 80550  
**970-686-5646**

## Sur

### Colorado Springs

**Optum Medical Group**  
1633 Medical Center Point  
Colorado Springs, CO 80907  
**719-598-9446**

**Optum Medical Group**  
600 S. 21st St.  
Colorado Springs, CO 80904  
**719-522-1133**

### Monument

**Optum Medical Group**  
15909 Jackson Creek Parkway  
Monument, CO 80132  
**719-522-1133**



## ▲ Salud del comportamiento

Visite [kp.org/getcare](https://kp.org/getcare) (haga clic en "Español") para obtener más información sobre todas sus opciones de atención de salud mental. Puede programar citas en [kp.org/appointments](https://kp.org/appointments) ([cambie el idioma a español](#)) o llamar al número correspondiente para el área donde vive.

### Centro

Llame al **303-471-7700** (TTY **711**), de lunes a viernes, de 7 a. m. a 7 p. m.

#### Boulder

**Baseline Behavioral Health**  
580 Mohawk Drive  
Boulder, CO 80303

#### Denver

**Highline Behavioral Health**  
10350 E. Dakota Ave.  
Denver, CO 80247

*La entrada se encuentra en el lado este del edificio*

#### Skyline Medical Offices

1375 E. 20th Ave.  
Denver, CO 80205  
*Únicamente servicios de medicina de la adicción*

#### Highlands Ranch

**Ridgeline Behavioral Health**  
9139 S. Ridgeline Blvd.  
Highlands Ranch, CO 80129

#### Longmont

**Longmont Medical Offices**  
2345 Bent Way  
Longmont, CO 80503

#### Westminster

**Hidden Lake Behavioral Health**  
7701 Sheridan Blvd.  
Westminster, CO 80003

### Norte

Llame al **1-866-359-8299** (TTY **711**), de lunes a viernes, de 7 a. m. a 7 p. m.

### Sur

Llame al **1-866-702-9026** (TTY **1-866-835-2755**), en cualquier momento del día o de la noche.

## ◆ Atención para pacientes hospitalizados

Si necesita programar una hospitalización, su médico seguramente le referirá a alguno de los siguientes hospitales del plan. Si tiene preguntas sobre su copago, deducible o coseguro de internación hospitalaria, revise su *Evidencia de Cobertura*, *Acuerdo de Membresía*, o *Certificado de Seguro*.

### Centro

#### Aurora

Children's Hospital Colorado  
Anschutz Medical Campus  
HealthONE  
The Medical Center of Aurora

#### Boulder

Boulder Community  
Foothills Hospital

#### Broomfield

Children's Hospital Colorado  
Campus Norte

#### Denver

HealthONE Presbyterian/  
St. Luke's Medical Center

Intermountain Health  
Saint Joseph Hospital

Rocky Mountain  
Hospital para niños

#### Englewood

HealthONE Swedish Medical Center

#### Highlands Ranch

Children's Hospital Colorado  
South Campus

#### Lafayette

Intermountain Health Good  
Samaritan Medical Center

#### Lone Tree

HealthONE Sky Ridge Medical Center

#### Wheat Ridge

Intermountain Health  
Lutheran Medical Center

### Norte

#### Estes Park

Estes Park Medical Center

#### Fort Collins

Banner Fort Collins  
Medical Center

#### Greeley

Banner North Colorado  
Medical Center

#### Loveland

Banner McKee Medical Center

### Sur

#### Cañon City

CommonSpirit Health  
St. Thomas More Hospital

#### Colorado Springs

CommonSpirit Health  
Penrose Hospital

CommonSpirit Health St. Francis  
Hospital: Interquest

CommonSpirit Health  
St. Francis Medical Center

Children's Hospital Colorado,  
Colorado Springs

UCHealth Grandview Hospital

UCHealth Memorial Hospital Central

UCHealth Memorial Hospital North

#### Pueblo

Parkview Medical Center

#### Woodland Park

Hospital Regional UCHealth Pikes Peak



Las opciones de proveedores varían según el plan, el área de servicio y la disponibilidad en el momento de la elección, y están sujetas a cambios. La información sobre los proveedores y las ubicaciones está actualizada en el momento en el que se publica y está sujeta a cambios. Para obtener la lista actualizada de los proveedores y los centros de atención incluidos en su plan, visite [kp.org/locations](https://kp.org/locations) (haga clic en "Español").



Para obtener la lista actualizada de los proveedores y los centros de atención incluidos en su plan, visite [kp.org/locations](https://kp.org/locations) (haga clic en "Español"). Para los planes KP Select, visite [kp.org/kpselect/co](https://kp.org/kpselect/co) ([cambie el idioma a español](#)).

# Atención flexible

Para usted que no se queda en un solo lugar

En los estados donde opera Kaiser Permanente (California, Colorado, Georgia, Hawái, Maryland, Oregón, Virginia, Washington y el Distrito de Columbia), puede recibir atención de rutina, urgencia y emergencia en nuestras instalaciones. Y en todo EE. UU., puede recibir consejos de enfermería las 24 horas del día, los 7 días de la semana por teléfono o video.<sup>12</sup>

También tiene cobertura para la atención de urgencia y emergencia cuando y donde la necesite. En muchos sitios fuera de los estados donde opera Kaiser Permanente, solo pagará los copagos o coseguros habituales que le correspondan, sin necesidad de presentar un reclamo para que luego le reembolsen el gasto:

- Proveedores de la red de Organización de Proveedores Preferidos (Preferred Provider Organization, PPO)<sup>17</sup> de Cigna Healthcare<sup>SM</sup>
- Las ubicaciones de Little Clinic y farmacias
- Ubicaciones y farmacias de MinuteClinic
- clínicas de atención de urgencia de Concentra.

## ¿Sus hijos van a la universidad en otro estado?

Hasta los 26 años, dependientes calificados que viven fuera de un área de Kaiser Permanente están cubiertos para la atención de rutina y de seguimiento. Y este año, los servicios cubiertos han aumentado a:<sup>18</sup>

- 10 visitas al consultorio
- 12 surtidos de medicamentos con receta
- 10 radiografías de diagnóstico
- 10 visitas de terapia (examen físico combinado, ocupacional y del habla)



## Atención dondequiera que esté

Hacemos que sea fácil obtener atención en cualquier lugar. Llame a nuestra línea de atención para viajeros las 24 horas al **951-268-3900** para obtener ayuda o visite [kp.org/travel](https://kp.org/travel) (cambie el idioma a español) para obtener más información.<sup>19</sup>

# Atención integral

Para usted que se preocupa por su salud mental

Obtenga ayuda con la depresión, la ansiedad, la adicción y la salud mental o emocional. Tampoco necesita un referido para los servicios de salud mental de rutina en Kaiser Permanente o un proveedor contratado. Hablen sobre lo que les preocupa con alguien de su equipo de atención en cualquier momento, y esa persona les ayudará a acceder al apoyo que necesitan.

- Terapia individual o grupal
- Clases de salud<sup>20</sup>
- Medicamentos
- Recursos de autocuidado
- Aplicaciones para el bienestar mental<sup>21</sup>

¿No sabe por dónde empezar?  
Hablen con su médico personal  
sobre lo que les preocupa o  
llámenos para hablar con nuestro  
equipo de salud mental.



---

## Recursos para su bienestar diario

Aproveche las clases, los servicios, los beneficios y los programas que lo ayudarán a alcanzar sus metas de salud.

- Programas para un estilo de vida saludable
- Asesoramiento sobre el bienestar
- Ofertas especiales en programas de acondicionamiento físico, membresías en el gimnasio y recursos en línea

# Atención completa para ayudarlo a vivir una vida más plena y saludable

Con Kaiser Permanente, nuestros equipos de atención de confianza coordinan y personalizan toda su atención; así, podrá dedicar más tiempo a hacer lo que le gusta.

## ¿Necesita más información?



Visite [kp.org/choosekp](https://kp.org/choosekp) (cambie el idioma a español) para explorar las opciones de su plan.

O llame al **1-800-514-0985** (TTY **711**) de lunes a viernes, de 8 a. m. a 6 p. m. Hora de la montaña (Mountain time, MT), para hablar con un especialista en inscripción.

## Miembros nuevos

Una vez que esté inscrito, puede llamar a nuestro equipo de contacto para miembros nuevos al **844-639-8657** (TTY **711**), de lunes a viernes, de 8 a. m. a 5 p. m. MT, a fin de obtener ayuda para hacer lo siguiente:

- elegir un médico
- programar visitas;
- transferir medicamentos recetados
- comunicarse con especialistas;

## Miembros actuales

Los miembros actuales con preguntas pueden llamar a Servicio a los Miembros al **303-338-3800** o al **1-800-632-9700** (TTY **711**), de lunes a viernes, de 8 a. m. a 6 p. m., MT, (días festivos cerrados).





## AVISO DE NO DISCRIMINACIÓN

Kaiser Foundation Health Plan of Colorado (Kaiser Health Plan) cumple las leyes de derechos civiles federales correspondientes y no discrimina por motivos de raza, color, país de origen, edad, discapacidad o sexo. Kaiser Health Plan no excluye a las personas ni las trata diferente debido a su raza, color, país de origen, edad, discapacidad o sexo. Nosotros también:

- Proporcionamos ayuda y servicios sin costo a personas con discapacidades para que se comuniquen eficazmente con nosotros, como:
  - intérpretes calificados de lenguaje de señas
  - información por escrito en otros formatos, como impreso en letra grande, audio y formatos electrónicos accesibles
- Proporcionamos servicios de idiomas sin costo a personas cuyo idioma principal no sea el inglés, como:
  - intérpretes calificados
  - información por escrito en otros idiomas

Si necesita dichos servicios, llame al **1-800-632-9700** (TTY **711**).

Si considera que Kaiser Health Plan no le ha proporcionado estos servicios o que ha sufrido discriminación de alguna otra forma por motivos de raza, color, país de origen, edad, discapacidad o sexo, puede presentar una queja por correo en: Customer Experience Department, Attn: Kaiser Permanent Civil Rights Coordinator, 10350 E. Dakota Ave., Denver, CO 80247, o por teléfono con Servicio a los Miembros al **1-800-632-9700** (TTY **711**).

También puede presentar una queja formal de derechos civiles de forma electrónica ante la Oficina de Derechos Civiles en el Departamento de Salud y Servicios Humanos de los Estados Unidos mediante el portal de quejas formales de la Oficina de Derechos Civiles en <https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf> (en inglés), o por correo postal o por teléfono a: U.S. Department of Health and Human Services, 200 Independence Avenue SW., Room 509F, HHH Building, Washington, DC 20201, **1-800-368-1019**, (TTY **1-800-537-7697**). Los formularios de queja formal están disponibles en [www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html](http://www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html) (en inglés).

---

## AYUDA EN SU IDIOMA

**ATTENTION:** If you speak English, language assistance services, free of charge, are available to you. Call **1-800-632-9700** (TTY **711**).

**አማርኛ (Amharic) ማስታወሻ:** የሚናገሩት ቋንቋ አማርኛ ከሆነ የትርጉም እርዳታ ድርጅቶች፣ በነጻ ሊያግዝዎት ተዘጋጅተዋል፡ ወደ ሚከተለው ቁጥር ይደውሉ **1-800-632-9700** (TTY **711**).

**العربية (Arabic) ملحوظة:** إذا كنت تتحدث العربية، فإن خدمات المساعدة اللغوية تتوافر لك بالمجان. اتصل برقم **1-800-632-9700** (TTY **711**).

**Bàsɔ̀ò Wùdù (Bassa) Dè dɛ nà kɛ dyédé gbo:** Ɔ jũ ké m̀ Bàsɔ̀ò-wùdù-po-nyò jũ ní, níí, à wuɖu kà kò dò po-poò bɛ́in m̀ gbo kpáa. Ɖá **1-800-632-9700** (TTY **711**)

**中文 (Chinese) 注意:** 如果您使用繁體中文，您可以免費獲得語言援助服務。請致電 **1-800-632-9700** (TTY **711**)。

**فارسی (Farsi) توجه:** اگر به زبان فارسی گفتگو می کنید، تسهیلات زبانی بصورت رایگان برای شما فراهم می باشد. با **1-800-632-9700 (TTY 711)** تماس بگیرید.

**Français (French) ATTENTION:** Si vous parlez français, des services d'aide linguistique vous sont proposés gratuitement. Appelez le **1-800-632-9700 (TTY 711)**.

**Deutsch (German) ACHTUNG:** Wenn Sie Deutsch sprechen, stehen Ihnen kostenlos sprachliche Hilfsdienstleistungen zur Verfügung.  
Rufnummer: **1-800-632-9700 (TTY 711)**.

**Igbo (Igbo) NRUBAMA:** Ọ bụrụ na ị na asụ Igbo, ọrụ enyemaka asụsụ, n'efu, dijiri gi. Kpọọ **1-800-632-9700 (TTY 711)**.

**日本語 (Japanese) 注意事項:** 日本語を話される場合、無料の言語支援をご利用いただけます。**1-800-632-9700 (TTY 711)** まで、お電話にてご連絡ください。

**한국어 (Korean) 주의:** 한국어를 사용하시는 경우, 언어 지원 서비스를 무료로 이용하실 수 있습니다. **1-800-632-9700 (TTY 711)** 번으로 전화해 주십시오.

**Naabeehó (Navajo) Díí baa akó nínízin:** Díí saad bee yáníłti'go Diné Bizaad, saad bee áká'ánída'áwo'déé', t'áá jiik'eh, éí ná hóló, koji' hódíłnih **1-800-632-9700 (TTY 711)**.

**नेपाली (Nepali) ध्यान दिनुहोस्:** तपाईंले नेपाली बोल्नुहुन्छ भने तपाईंको निम्ति भाषा सहायता सेवाहरू निःशुल्क रूपमा उपलब्ध छ । **1-800-632-9700 (TTY: 711)** फोन गर्नुहोस् ।

**Afaan Oromoo (Oromo) XIYYEEFFANNAA:** Afaan dubbattu Oroomiffa, tajaajila gargaarsa afaanii, kanfaltiidhaan ala, ni argama. Bilbilaa **1-800-632-9700 (TTY 711)**.

**Русский (Russian) ВНИМАНИЕ:** если вы говорите на русском языке, то вам доступны бесплатные услуги перевода. Звоните **1-800-632-9700 (TTY 711)**.

**Español (Spanish) ATENCIÓN:** si habla español, tiene a su disposición servicios gratuitos de asistencia lingüística. Llame al **1-800-632-9700 (TTY 711)**.

**Tagalog (Tagalog) PAUNAWA:** Kung nagsasalita ka ng Tagalog, maaari kang gumamit ng mga serbisyo ng tulong sa wika nang walang bayad.  
Tumawag sa **1-800-632-9700 (TTY 711)**.

**Tiếng Việt (Vietnamese) CHÚ Ý:** Nếu bạn nói Tiếng Việt, có các dịch vụ hỗ trợ ngôn ngữ miễn phí dành cho bạn. Gọi số **1-800-632-9700 (TTY 711)**.

**Yorùbá (Yoruba) AKIYESI:** Ti o ba nso ede Yoruba ofe ni iranlowo lori ede wa fun yin o. E pe ero ibanisoro yi **1-800-632-9700 (TTY 711)**.

1. Datos internos de Kaiser Permanente, 2020; Hanming Fang, Ph. D. y otros, "Trends in Disenrollment and Reenrollment Within US Commercial Health Insurance Plans," 2006-2018, JAMA Network, 24 de febrero de 2022. 2. Los proveedores afiliados pueden o no tener acceso a sus historias clínicas electrónicas de Kaiser Permanente. 3. Estos servicios están disponibles cuando consulta a los proveedores de Kaiser Permanente. 4. Puntuaciones HEDIS® 2023 de Kaiser Permanente. Los datos de referencia fueron proporcionados por Quality Compass® del Comité Nacional para el Control de Calidad (National Committee for Quality Assurance, NCQA) y representan todas las líneas comerciales. El Departamento de Calidad de la Atención y el Servicio de Kaiser Permanente proporcionó las calificaciones regionales combinadas de Kaiser Permanente. Los datos que aparecen en esta publicación fueron proporcionados por Quality Compass 2023 y se usan con el permiso del NCQA. Quality Compass 2023 incluye ciertos datos del Estudio sobre Evaluación de los Planes de Salud por los Consumidores (Consumer Assessment of Healthcare Providers and Systems, CAHPS). Cualquier presentación, análisis, interpretación o conclusión que se base en estos datos pertenece exclusivamente a los autores; el NCQA se exime específicamente de toda responsabilidad por tal presentación, análisis, interpretación o conclusión. Quality Compass® y HEDIS® son marcas comerciales registradas del NCQA. CAHPS® es una marca registrada de la Agencia para la Investigación y la Calidad de la Atención Médica. 5. Informe anual 2022, Kaiser Permanente, [about.kaiserpermanente.org/who-we-are/annual-reports/2022-annual-report](https://about.kaiserpermanente.org/who-we-are/annual-reports/2022-annual-report). 6. Calificaciones del plan de Seguro Médico Privado del NCQA 2023-2024, Comité Nacional para Aseguramiento de Calidad, 2023: Kaiser Foundation Health Plan de Colorado: Organización para el mantenimiento de la salud (Health Maintenance Organization, HMO)(con una calificación de 4 de 5); Kaiser Foundation Health Plan de Georgia, Inc.: HMO (con una calificación de 4 de 5); Kaiser Foundation Health Plan, Inc., de Hawái: HMO (con una calificación de 4 de 5); Kaiser Foundation Health Plan of the Mid-Atlantic States, Inc.: HMO (con una calificación de 5 de 5); Kaiser Foundation Health Plan, Inc., del norte de California: HMO (con una calificación de 4,5 de 5); Kaiser Foundation Health Plan del noroeste: HMO (con una calificación de 4 de 5); Kaiser Foundation Health Plan, Inc., del Sur de California: HMO (con una calificación de 4,5 de 5); Kaiser Foundation Health Plan de Washington: HMO (con una calificación de 4 de 5). 7. Elizabeth A. McGlynn, PhD. y otros, "Measuring Premature Mortality Among Kaiser Permanente Members Compared to the Community," 20 de julio de 2022. 8. Theodore R. Levin, MD, y otros, "Effects of Organized Colorectal Cancer Screening on Cancer Incidence and Mortality in a Large, Community-Based Population," Gastroenterología, noviembre de 2018. 9. Datos brindados por el Instituto de Métricas y Evaluación de la Salud, 2022. 10. Mejores compañías de Seguro Médico de 2024, Insure.com, 12 de junio de 2024. 11. Best of Colorado 2024, revista ColoradoBiz, julio de 2024, páginas 32-34. 12. Cuando corresponda y esté disponible. 13. Estos servicios están disponibles cuando consulta a proveedores de Kaiser Permanente. 14. Encuesta posterior a la visita de Red de Atención de Grupo (Group Care Network, GCN) de Kaiser Permanente a 60,945 miembros, 2023. 15. Estudio de Mercado Nacional de Kaiser Permanente, noviembre de 2023. 16. Los servicios de entrega de medicamentos con receta del mismo día y del siguiente día pueden estar disponibles por una tarifa adicional. Estos servicios no están cubiertos por los beneficios de su plan de salud y es posible que estén limitados a farmacias, zonas y medicamentos recetados específicos. Los tiempos límite de los pedidos y los días de entrega pueden variar según la ubicación de la farmacia. Kaiser Permanente no es responsable de los retrasos en la entrega por parte de los administradores del correo postal. Kaiser Permanente puede interrumpir los servicios de envío de medicamentos recetados el mismo día o el siguiente en cualquier momento y sin previo aviso. También pueden aplicarse otras restricciones. Los beneficiarios de Medi-Cal y Medicaid deben solicitar a su farmacia más información sobre la entrega de medicamentos con receta. 17. La red de PPO de Cigna Healthcare<sup>SM</sup> se refiere a los proveedores de atención médica (médicos, hospitales, especialistas) contratados como parte de Cigna Healthcare PPO para el programa Shared Administration. Cigna Healthcare es una compañía independiente y no está afiliada a Kaiser Foundation Health Plan, Inc. ni a sus planes de salud subsidiarios. El acceso a la red de PPO de Cigna Healthcare está disponible a través de una relación contractual entre Cigna Healthcare y los planes de salud de Kaiser Permanente. La red de PPO de Cigna Healthcare es proporcionada exclusivamente por The Cigna Group o a través de sus subsidiarias en funcionamiento, incluida Cigna Health and Life Insurance Company. El nombre, el logotipo y otras marcas de Cigna Healthcare son propiedad de Cigna Intellectual Property, Inc. 18. Disponible para miembros con una HMO, un Deducible HMO (DHMO) o un plan de salud con deducible alto con una Cuenta de Ahorros para la Salud (Health Savings Account, HSA). Los planes PPO y los de Punto de Servicio (Point-of-Service, POS) no son elegibles para la cobertura de beneficios fuera del área. Es posible que sus beneficios específicos varíen si su membresía es a través del Federal Employee Health Benefit Program o Medicare. Para obtener más información, consulte *Evidencia de Cobertura* u otros documentos de cobertura. 19. Este número se puede marcar dentro y fuera de los Estados Unidos. Antes del número de teléfono, marque "001" para teléfonos fijos y "+1" para teléfonos celulares si está fuera del país. Pueden aplicarse cargos por larga distancia y no podemos aceptar llamadas por cobrar. La línea telefónica no está disponible durante los días festivos principales (Año Nuevo, Domingo de Pascua, Día de los Caídos, Día de la Independencia, Día del Trabajo, Día de Acción de Gracias y Navidad). Se cierra mas temprano el día anterior a un día festivo a las 10 p. m. hora del Pacífico (Pacific Time, PT), y se vuelve a abrir el día posterior a un día festivo a las 4 a. m. PT. 20. Algunas clases pueden requerir el pago de una tarifa. 21. Las aplicaciones y los servicios mencionados anteriormente no son beneficios del plan de salud, no están cubiertos por Medicare ni están sujetos a los términos establecidos en la *Evidencia de Cobertura (Evidence of Coverage)* u otros documentos del plan. Las aplicaciones y los servicios pueden suspenderse en cualquier momento.



## ¿Necesita más información?

Visite [kp.org/choosekp](https://kp.org/choosekp) (cambie el idioma a **español**) para explorar las opciones de su plan.

O llame al **1-800-514-0985** (TTY **711**) de lunes a viernes, de 8 a. m. a 6 p. m. MT, para hablar con un especialista en inscripción.