

Cuidado para todo lo que es usted



Reciba atención médica diseñada para usted

Merecen recibir atención de calidad para su salud integral, sin importar lo que necesiten: desde exámenes médicos de rutina hasta tratamientos complejos o apoyo para el bienestar mental.

Independientemente de cuál sea su prioridad, la nuestra ofrece una excelente atención, para cuando se siente bien, para cuando necesite ayuda y en todo momento.



Descubra cómo podemos ayudarle a mantenerse saludable y seguir haciendo lo que le gusta en kp.org/choosekp (cambie el idioma a español).



Un tipo diferente de atención

Su atención médica debería facilitar su vida, con médicos, farmacéuticos y beneficios del plan de salud que están conectados entre sí y centrados en brindarle una atención excepcional.



Estos son los beneficios que tiene con Kaiser Permanente:

Atención personalizada de los mejores especialistas.

Acceso a la atención médica desde cualquier lugar, las 24 horas del día, los 7 días de la semana.

Costos predecibles y menos papeleo.

Los miembros permanecen en Kaiser Permanente casi 3 veces más que con otros planes de salud.¹

Atención personalizada

Para usted que merece ser visto y escuchado

Necesita un médico que le entienda. Alguien que conozca su estilo de vida, sus riesgos de salud y sus metas. En Kaiser Permanente, no tienen que estar explicando lo mismo cada vez que van al médico. Su equipo de atención tiene acceso a todo su historial médico a través de su historia clínica electrónica, por lo que conoce su historia y lo que necesitan.

Además, puede cambiar de médico en cualquier momento y elegir entre muchos profesionales clínicos de salud que hablan más de un idioma, por lo que le será fácil encontrar el más adecuado para usted.



Desde la consulta con el médico hasta las pruebas de laboratorio, sabía exactamente adónde ir y no hubo ninguna complicación.



– Miembro de Kaiser Permanente

Lo guiamos en cada paso de su atención^{2,3}



Su historial médico vive en su historia clínica electrónica.



Su médico lo guía a través de las citas y referidos.



Su historia clínica está disponible para usted y su equipo de atención las 24 horas del día, los 7 días de la semana.



Su equipo de atención le informa cuándo programar controles y pruebas.

Atención de primer nivel

Para usted que espera lo mejor

Sea cual sea la atención que necesita –salud mental, maternidad, cuidado de cáncer, salud del corazón y más– tendrá acceso a médicos especializados, tecnología de última generación y atención basada en la evidencia más reciente.



Explore opciones de atención de alta calidad para cada necesidad de salud en kp.org/choosekp (cambie el idioma a español).

Somos líderes nacionales en resultados

Lideramos a nivel nacional en resultados para afecciones como el cáncer y las enfermedades cardíacas, y estamos entre los mejores planes de salud en cada estado al que prestamos servicios.^{4,5,6}



Los miembros de Kaiser Permanente tienen

33% más de probabilidades de **sobrevivir a una enfermedad cardíaca**⁷

52% más de probabilidades de **sobrevivir al cáncer colorrectal**⁸

20% menos de probabilidades de morir antes de tiempo de cáncer⁹



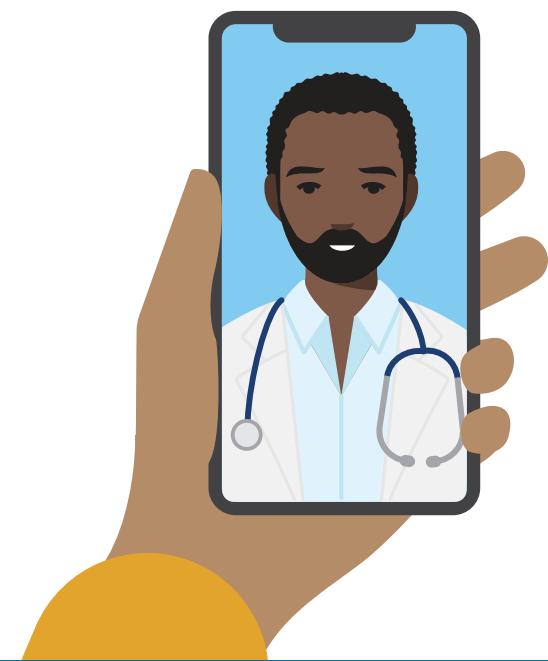
Reconocido por la excelencia

- Ocupa el primer puesto de la lista de las mejores compañías de seguro médico de 2024 de Insure.com¹⁰
- Mejor plan comercial de 2023 en Colorado ofrecido por el Comité Nacional para Aseguramiento de Calidad (National Committee for Quality Assurance, NCQA) para 36 de aproximadamente 150 medidas para determinar la eficacia de la atención⁴
- 332 Médicos de Kaiser Permanente Colorado nombrados Top Doctors por la revista 5280 en 2024
- Mejor aseguradora de atención médica en el número ¹¹ de Best of 2024 de la revista ColoradoBiz

Atención conveniente

Para usted que tiene una agenda ocupada

Visite kp.org/espanol o utilice nuestra aplicación para programar una cita de rutina para el mismo día o para el día siguiente, o para hablar con un profesional clínico de salud las 24 horas del día, los 7 días de la semana, por teléfono o video.¹² Independientemente de cómo se conecte, siempre hablará con un profesional médico que puede ver su historial médico y retomar donde lo dejó.



Su salud al alcance de su mano¹³

- Reciban atención virtual las 24 horas del día, los 7 días de la semana.
- Chatee con un profesional clínico de salud o envíe un correo electrónico a su equipo de atención.
- Consulte la mayoría de los resultados de laboratorio y las notas del médico.
- Vuelva a surtir la mayoría de los medicamentos recetados.
- Regístrese para citas.
- Pague las facturas y consulte sus estados de cuenta.



Más de la mitad de los miembros evitó un viaje a la sala de emergencias (Emergency Room, ER) o para obtener atención de urgencia, comunicándose con un profesional clínico de salud para realizar una videoconsulta.¹⁴

Haga mucho más en una sola visita.

La mayoría de los centros de atención tienen farmacias y laboratorios en el mismo edificio, por lo que puede consultar a su médico, hacerse pruebas de laboratorio y recoger sus medicamentos, todo en un solo lugar.



Atención domiciliaria de urgencia: los miembros que viven en el área de Denver/Boulder pueden recibir atención de urgencia en el hogar por parte de DispatchHealth.

Atención en la que puede confiar

Para usted que quiere un servicio de confianza

Siempre debe tener la atención adecuada, cuándo y dónde la necesita. Elija los médicos y las ubicaciones que le funcionen, ya sea de Kaiser Permanente o de nuestros más de 21,000 proveedores afiliados de Front Range. Independientemente de a quién vea, recibirá la atención de alta calidad que necesita.



Atención conveniente

Puede obtener un servicio oportuno con:

- más citas de atención primaria
- resultados rápidos de pruebas de laboratorio
- atención virtual las 24 horas del día, los 7 días de la semana
- una amplia red de profesionales clínicos de salud

En Kaiser Permanente, la mayoría de los miembros afirman que consiguen sus citas de atención primaria tan pronto como esperan, o antes.¹⁵



Servicios de farmacia

Tiene muchas formas de rastrear y administrar las medicaciones.

- Administre los medicamentos recetados, las renovaciones y las entregas en línea, en persona, por teléfono o a través de la aplicación de Kaiser Permanente.
- Obtenga la mayoría de los medicamentos recetados directamente en su puerta, con entregas en el mismo día o al siguiente día disponible por una tarifa adicional.¹⁶
- Visite cualquier farmacia de Kaiser Permanente para surtir una receta. Con algunos planes, también puede visitar una farmacia afiliada.



Descubra cómo obtener atención que se adapte a sus necesidades en kp.org/choosekp (cambie el idioma a español).

Atención accesible

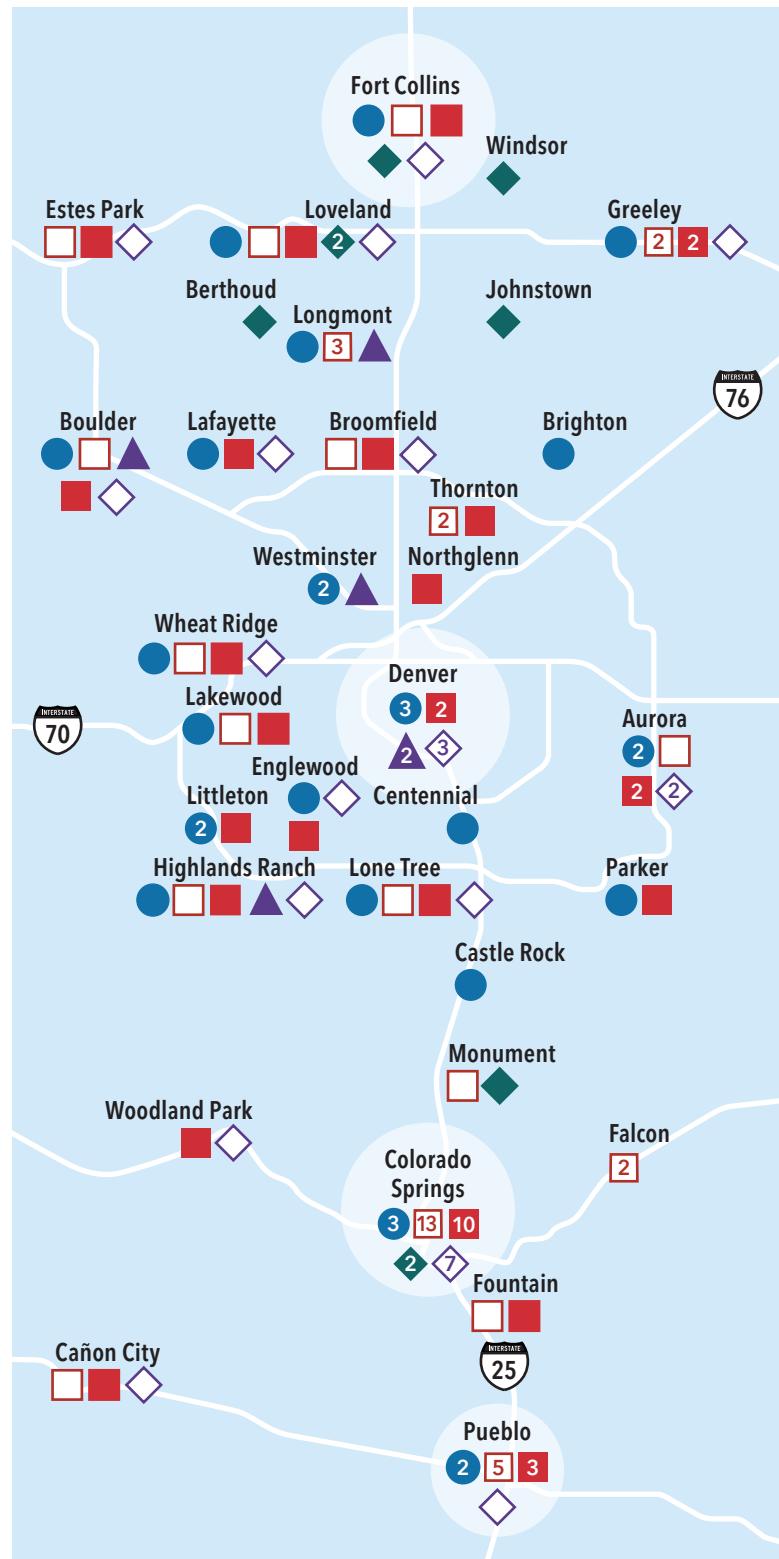
Para usted que necesita distintas opciones

Centros de atención médica de Colorado

- | | | |
|----|---|---|
| 29 | Consultorios médicos de Kaiser Permanente | ● |
| 41 | Centros de atención de urgencia | □ |
| 37 | Centros de atención de emergencia | ■ |
| 6 | Consultorios de salud del comportamiento | ▲ |
| 9 | Proveedores afiliados con horario de atención extendido | ◆ |
| 26 | Hospitales afiliados y atención para pacientes hospitalizados | ◇ |

Hay **MÁS DE 1,200** Médicos de Kaiser Permanente y **MÁS DE 21,000** proveedores afiliados al plan en ubicaciones a lo largo de Colorado. La elección de los proveedores varía según el plan, el área de servicio y la disponibilidad, y está sujeta a cambios. La información del proveedor y del lugar está actualizada en el momento de la publicación y está sujeta a cambios.

Para obtener la lista actualizada de los proveedores y centros incluidos en su plan, visite kp.org/locations (cambie el idioma a español). Para los Planes KP Select, visite kp.org/kpselect/co (cambie el idioma a español). Los centros de atención afiliados al plan ofrecen servicios hospitalarios o de emergencia seleccionados para pacientes hospitalizados o ambulatorios.



● Consultorios médicos de Kaiser Permanente

Centro

Aurora

Aurora Centrepoint
14701 E. Exposition Ave.
Aurora, CO 80012

Smoky Hill
16290 E. Quincy Ave.
Aurora, CO 80015

Boulder

Baseline
580 Mohawk Drive
Boulder, CO 80303

Brighton

Brighton
859 S. 4th Ave.
Brighton, CO 80601

Castle Rock

Castle Rock
4318 Trail Boss Drive
Castle Rock, CO 80104

Centennial

Arapahoe
5555 E. Arapahoe Road
Centennial, CO 80122

Denver

East Denver
10400 E. Alameda Ave.
Denver, CO 80247

Franklin

2045 Franklin St.
Denver, CO 80205

Skyline

1375 E. 20th Ave.
Denver, CO 80205

Englewood

Englewood
2955 S. Broadway
Englewood, CO 80113

Highlands Ranch

Highlands Ranch
9285 Hepburn St.
Highlands Ranch, CO 80129

Lafayette

Rock Creek
280 Exempla Circle
Lafayette, CO 80026

Lakewood

Lakewood
8383 W. Alameda Ave.
Lakewood, CO 80226

Littleton

Ken Caryl
7600 Shaffer Parkway
Littleton, CO 80127

Southwest

5257 S. Wadsworth Blvd.
Littleton, CO 80123

Lone Tree

Lone Tree
10240 Park Meadows Drive
Lone Tree, CO 80124

Longmont

Longmont
2345 Bent Way
Longmont, CO 80503

Parker

Parker
10168 Parkglen Way
Parker, CO 80138

Westminster

Hidden Lake
7701 Sheridan Blvd.
Westminster, CO 80003

Westminster

11245 Huron St.
Westminster, CO 80234

Wheat Ridge

Wheat Ridge
4803 Ward Road
Wheat Ridge, CO 80033

Norte

Fort Collins

Fort Collins
2950 E. Harmont Road, Suite 190
Fort algo, CO 80528

Greeley

Greeley
2429 35th Ave.
Greeley, CO 80634

Loveland

Loveland
4901 Thompson Parkway
Loveland, CO 80534

Sur

Colorado Springs

Briargate
4105 Briargate Parkway, Suite 125
Colorado Springs, CO 80920

Parkside

215 Parkside Drive
Colorado Springs, CO 80910

Premier

3920 N. Union Blvd.
Colorado Springs, CO 80907

Pueblo

Acero
2625 W. Pueblo Blvd.
Pueblo, CO 81004

Pueblo North

3670 Parker Blvd., Suite 200
Pueblo, CO 81008

Próximamente: Más formas de obtener atención

Sobre la base de nuestros más de 50 años de historia de atención a los miembros en Colorado, estamos construyendo consultorios médicos de última generación en Lakewood, Parker y Pueblo North. Visite kp.org/co-newbuilds (cambie el idioma a español) para obtener más información.

□ Atención de urgencia

Si necesita atención de urgencia, llámenos para recibir consejos. Le podemos ayudar a determinar el tipo de atención más adecuado o a programar una cita. La mayoría de los centros médicos tienen un horario de atención extendido. Para conocer los horarios actualizados, llame al **303-338-4545** o al **1-800-218-1059** (TTY 711).

Centro

Aurora

Aurora Centrepoint Consultorios médicos
14701 E. Exposition Ave.
Aurora, CO 80012

Boulder

Centro de atención de urgencia Concentra
3300 28th St.
Boulder, CO 80301
303-541-9090

Lakewood

Lakewood Medical Offices
8383 W. Alameda Ave.
Lakewood, CO 80226

Lone Tree

Lone Tree Medical Offices
10240 Park Meadows Drive
Lone Tree, CO 80124

Longmont

NextCare Urgent Care
2144 Main St., Suite 8
Longmont, CO 80501
303-772-0041

UCHealth Urgent Care: Main Street
2101 Main St.
Longmont, CO 80501
720-745-8030

Orthopaedic & Spine Center of the Rockies: Atención de urgencia (solo ortopedia)
1610 Dry Creek Drive
Longmont, CO 80503
303-772-1600

Thornton

Concentra Urgent Care
500 E. 84th Ave., Suite B14
Thornton, CO 80229
303-287-7070

Concentra Urgent Care
550 E. Thornton Pkwy, Suite 110
Thornton, CO 80229
720-872-0399

La atención pediátrica (únicamente está disponible en los siguientes centros de atención)

Children's Hospital Colorado North Campus, Broomfield
469 State Highway 7
Broomfield, CO 80023
720-777-1340

Children's Hospital Colorado South Campus, Highlands Ranch
1811 Plaza Drive
Highlands Ranch, CO 80219
720-478-1234

Children's Hospital Colorado Wheat Ridge
3455 N. Lutheran Parkway, Suite 230
Wheat Ridge, CO 80033
720-777-1370

Atención de urgencia en el hogar
DispatchHealth brinda atención médica de calidad superior en su hogar. Disponible para los miembros de Denver y Boulder, los 7 días de la semana, de 7 a. m. a 10 p. m., al **720-588-9686** (TTY 711).

Área montañosa

Dillon

Peaks Urgent Care
956 W. Anemone Trail
Dillon, CO 80435
970-485-6826

Norte

Estes Park

Estes Park Urgent Care Center
420 Steamer Drive
Estes Park, CO 80517
970-577-4500

Fort Collins

Banner Urgent Care
110 E. Boardwalk
Fort Collins, CO 80525
970-821-1500

Greeley

Banner Urgent Care
2015 35th Ave.
Greeley, CO 80634
970-810-4155

NextCare Urgent Care
1011 39th Ave., Suite A
Greeley, CO 80634
970-351-8181

Loveland

Banner Health Clinic: Skyline Urgent Care
2555 E. 13th St., Suite 110
Loveland, CO 80537
970-820-4264

Sur

Cañon City

Atención de urgencia de CommonSpirit Health
3245 East US Highway 50, Unit E
Cañon City, CO 81212
719-285-2888

Colorado Springs

Alliance Urgent Care
9320 Grand Cordera Parkway, Suite 100
Colorado Springs, CO 80924
719-282-16337

CommonSpirit Health Penrose Atención de urgencia comunitaria
3027 N. Circle Drive
Colorado Springs, CO 80909
719-776-3216

CommonSpirit Health Urgent Care Broadmoor
1263 Lake Plaza Drive, Suite 120
Colorado Springs, CO 80906
719-776-3330

CommonSpirit Health Urgent Care Powers Pointe
5607 Barnes Road, Suite 140
Colorado Springs, CO 80917
719-776-3851

Centro de atención de urgencia Concentra
2322 S. Academy Blvd.
Colorado Springs, CO 80916
719-390-1727

Centro de atención de urgencia Concentra
4083 Austin Bluffs Parkway
Colorado Springs, CO 80918
719-594-0046

Centro de atención de urgencia Concentra
402 W. Bijou St.
Colorado Springs, CO 80905
719-302-6942

Centro de atención de urgencia Concentra
5320 Mark Dabling Blvd.
Building 7, Suite 100
Colorado Springs, CO 80918
719-592-1584

Centro de atención de urgencia Concentra
6011 E. Woodmen Road, Suite 100
Colorado Springs, CO 80923
719-571-8888

UCHealth Urgent Care
1035 Garden of the Gods Road, Suite 120
Colorado Springs, CO 80907
719-365-3200

UCHealth Urgent Care
4323 Integrity Center Point
Colorado Springs, CO 80917
719-591-2558

UCHealth Urgent Care
2767 Janitell Road
Colorado Springs, CO 80906
719-365-2888

UCHealth Urgent Care
13445 Voyager Parkway
Colorado Springs, CO 80921
719-365-3200

Falcon

Falcon Urgent Care
7475 McLaughlin Road
Falcon, CO 80831
719-495-9994

UCHealth Urgent Care
11605 Meridian Market View, Suite 184
Falcon, CO 80831
719-364-9560

Fountain

CommonSpirit Health
Atención de Urgencia Fountain
7955 Fountain Mesa Road
Fountain, CO 80817
719-776-3737

Monument

CommonSpirit Atención de Urgencia de Salud:
Tri-Lakes
17230 Jackson Creek Parkway, Suite 120
Monument, CO 80132
719-571-7070

Pueblo

Centro de atención de urgencia
Concentra
4117 N. Elizabeth St.
Pueblo, CO 81008
719-545-0788

Centro de atención de urgencia
Concentra
4112 Outlook Blvd., Suite 325
Pueblo, CO 81008
719-562-6300

Southern Colorado Clinic, PC
3676 Parker Blvd.
Pueblo, CO 81008
719-553-2208

Southern Colorado Clinic, PC
3937 Ivywood Lane
Pueblo, CO 81005
719-553-0111

Southern Colorado Clinic, PC
109 S. Burlington Drive
Pueblo West, CO 81007
719-553-2205

Atención de emergencia

Si cree que tiene una afección médica de emergencia, llame al **911**, o vaya a la sala de emergencias más cercana, si el tiempo y la seguridad lo permiten. Su atención se cubrirá. Para obtener una definición completa de "condición médica de emergencia", consulte su *Evidencia de Cobertura, Acuerdo de Membresía o Certificado de Seguro*.

Centro

Aurora

HealthONE The Medical Center of Aurora South Campus
1501 S. Potomac St.
Aurora, CO 80012
303-695-2600

Boulder

Boulder Community Foothills Hospital
4747 Arapahoe Ave.
Boulder, CO 80303
303-415-7000

Denver

Intermountain Health Saint Joseph Hospital
1375 E. 19th Ave.
Denver, CO 80218
303-812-2000

Englewood

HealthONE Swedish Medical Center
501 E. Hampden Ave.
Englewood, CO 80113
303-788-6555

Lafayette

Intermountain Health Good Samaritan Medical Center
200 Exempla Circle
Lafayette, CO 80026
303-689-4000

Lakewood

HealthONE Swedish Belmar ER
260 S. Wadsworth Blvd.
Lakewood, CO 80226
720-417-7200

Littleton

HealthONE Swedish Southwest ER
6196 S. Ammons Way
Littleton, CO 80123
303-788-6911

Lone Tree

HealthONE Sky Ridge Medical Center
10101 Ridgegate Parkway
Lone Tree, CO 80124
720-225-5362

Northglenn

Intermountain Health Saint Joseph Hospital Northglenn ER
11900 Grant St.
Northglenn, CO 80233
720-812-5095

Parker

HealthONE Sky Ridge South Parker ER
12223 Pine Bluff Way
Parker, CO 80134
720-347-6100

Thornton

HealthONE North Suburban Northeast ER
12793 Holly St.
Thornton, CO 80241
303-280-6640

Wheat Ridge

Intermountain Health Lutheran Medical Center
8300 W. 38th Ave.
Wheat Ridge, CO 80033
303-425-4500

La atención pediátrica (únicamente) está disponible en los siguientes centros de atención

Children's Hospital Colorado Anschutz Medical Campus
13123 E. 16th Ave.
Aurora, CO 80045
720-777-1234

Children's Hospital Colorado North Campus
469 State Highway 7
Broomfield, CO 80023
720-777-1340

Children's Hospital Colorado South Campus
1811 Plaza Drive
Highlands Ranch, CO 80129
720-478-1234

Rocky Mountain Hospital para niños
2001 N. High St.
Denver, CO 80205
720-754-1000

Norte

Estes Park

Estes Park Medical Center
555 Prospect Ave.
Estes Park, CO 80517
970-586-2317

Fort Collins

Banner Fort Collins Medical Center
4700 Lady Moon Drive
Fort Collins, CO 80528
970-821-4000

Greeley

Banner North Colorado Emergency Care
2000 70th Ave.
Greeley, CO 80634
970-810-2636

Banner North Colorado Medical Center
1801 16th St.
Greeley, CO 80631
970-810-4121

Loveland

Banner McKee Medical Center
2000 N. Boise Ave.
Loveland, CO 80538
970-820-4640

Sur

Cañon City

CommonSpirit Health St. Thomas More Hospital
1338 Phay Ave.
Cañon City, CO 81212
719-285-2000

Colorado Springs

Centura St. Francis Hospital – Interquest
10860 New Allegiance Drive
Colorado Springs, CO 80921
719-757-7000

CommonSpirit Health Penrose Hospital
2222 N. Nevada Ave.
Colorado Springs, CO 80907
719-776-5000

CommonSpirit Health St. Francis Medical Center
6001 E. Woodmen Road
Colorado Springs, 80923
719-571-1000

UCHealth ER
3790 E. Woodmen Road
Colorado Springs, CO 80920
719-364-7080

UCHealth Memorial Hospital Central
1400 E. Boulder St.
Colorado Springs, CO 80909
719-365-5000

UCHealth Memorial Hospital North
4050 Briargate Parkway
Colorado Springs, CO 80920
719-364-5000

UCHealth ER
13510 Meadowgrass Drive
Colorado Springs, CO 80921
719-364-7010

UCHealth ER
2770 N. Powers Blvd.
Colorado Springs, CO 80922
719-364-7030

UCHealth Grandview Hospital
5623 Pulpit Peak View
Colorado Springs, CO 80918
719-272-3600

Fountain

UCHealth ER
7890 Fountain Mesa Road
Fountain, CO 80817
719-390-2680

Pueblo

CommonSpirit Health St. Mary-Corwin Medical Center
1008 Minnequa Ave.
Pueblo, CO 81004
1-800-228-4039

Parkview Medical Center
400 W. 16th St.
Pueblo, CO 81003
719-584-4000

Parkview: Pueblo West Emergency Services
899 E. Industrial Blvd.
Pueblo West, CO 81007
719-288-2100

Woodland Park

UCHealth Pikes Peak Regional Hospital
16420 W. U.S. Highway 24
Woodland Park, CO 80863
719-374-6060

Atención pediátrica (únicamente) disponible en los siguientes centros de atención

Children's Hospital Colorado, Colorado Springs
4090 Briargate Parkway
Colorado Springs, CO 80920
719-305-1234

◆ Horario de atención extendido

de proveedores afiliados

Norte

Berthoud

Banner Health Clinic: Berthoud
401 10th St.
Berthoud, CO 80513
970-532-4910

Fort Collins

Banner Health Clinic: Medicina Familiar
702A W. Drake Road
Fort Collins, CO 80526
970-821-4600

Johnstown

Banner Health Clinic: Medicina familiar
222 Johnstown Center Drive
Johnson, CO 80534
970-587-4974

Loveland

Banner Health Clinic: Southwest Loveland
1230 14th St. SW
Loveland, CO 80537
970-820-3999

Banner Health Clinic: Columbine
2701 Madison Square Drive
Loveland, CO 80538
970-820-5000

Windsor

Banner Health Clinic: Windsor
1300 Main St.
Windsor, CO 80550
970-686-5646

Sur

Colorado Springs

Optum Medical Group
1633 Medical Center Point
Colorado Springs, CO 80907
719-598-9446

Optum Medical Group
600 S. 21st St.
Colorado Springs, CO 80904
719-522-1133

Monument

Optum Medical Group
15909 Jackson Creek Parkway
Monument, CO 80132
719-522-1133

▲ Salud del comportamiento

Visite kp.org/getcare (haga clic en "Español") para obtener más información sobre todas sus opciones de atención de salud mental. Puede programar citas en kp.org/appointments (**cambie el idioma a español**) o llamar al número correspondiente para el área donde vive.

Centro

Llame al **303-471-7700** (TTY 711), de lunes a viernes, de 7 a. m. a 7 p. m.

Boulder

Baseline Behavioral Health

580 Mohawk Drive
Boulder, CO 80303

Denver

Highline Behavioral Health

10350 E. Dakota Ave.
Denver, CO 80247

La entrada se encuentra en el lado este del edificio

Skyline Medical Offices

1375 E. 20th Ave.
Denver, CO 80205

Únicamente servicios de medicina de la adicción

Highlands Ranch

Ridgeline Behavioral Health

9139 S. Ridgeline Blvd.
Highlands Ranch, CO 80129

Longmont

Longmont Medical Offices

2345 Bent Way
Longmont, CO 80503

Westminster

Hidden Lake Behavioral Health

7701 Sheridan Blvd.
Westminster, CO 80003

Norte

Llame al **1-866-359-8299** (TTY 711), de lunes a viernes, de 7 a. m. a 7 p. m.

Sur

Llame al **1-866-702-9026** (TTY **1-866-835-2755**), en cualquier momento del día o de la noche.



Para obtener la lista actualizada de los proveedores y los centros de atención incluidos en su plan, visite kp.org/locations (haga clic en "Español"). Para los planes KP Select, visite kp.org/kpselect/co (**cambie el idioma a español**).

◊ Atención para pacientes hospitalizados

Si necesita programar una hospitalización, su médico seguramente le referirá a alguno de los siguientes hospitales del plan. Si tiene preguntas sobre su copago, deducible o coseguro de internación hospitalaria, revise su *Evidencia de Cobertura, Acuerdo de Membresía, o Certificado de Seguro*.

Centro

Aurora

Children's Hospital Colorado
Anschutz Medical Campus

HealthONE
The Medical Center of Aurora

Boulder

Boulder Community
Foothills Hospital

Broomfield

Children's Hospital Colorado
Campus Norte

Denver

HealthONE Presbyterian/
St. Luke's Medical Center

Intermountain Health
Saint Joseph Hospital

Rocky Mountain
Hospital para niños

Englewood

HealthONE Swedish Medical Center

Highlands Ranch

Children's Hospital Colorado
South Campus

Lafayette

Intermountain Health Good
Samaritan Medical Center

Lone Tree

HealthONE Sky Ridge Medical Center

Wheat Ridge

Intermountain Health
Lutheran Medical Center

Norte

Estes Park

Estes Park Medical Center

Fort Collins

Banner Fort Collins
Medical Center

Greeley

Banner North Colorado
Medical Center

Loveland

Banner McKee Medical Center

Sur

Cañon City

CommonSpirit Health
St. Thomas More Hospital

Colorado Springs

CommonSpirit Health
Penrose Hospital

CommonSpirit Health St. Francis
Hospital: Interquest

CommonSpirit Health
St. Francis Medical Center

Children's Hospital Colorado,
Colorado Springs

UCHealth Grandview Hospital

UCHealth Memorial Hospital Central

UCHealth Memorial Hospital North

Pueblo

Parkview Medical Center

Woodland Park

Hospital Regional UCHealth Pikes Peak



Las opciones de proveedores varían según el plan, el área de servicio y la disponibilidad en el momento de la elección, y están sujetas a cambios. La información sobre los proveedores y las ubicaciones está actualizada en el momento en el que se publica y está sujeta a cambios. Para obtener la lista actualizada de los proveedores y los centros de atención incluidos en su plan, visite kp.org/locations (haga clic en "Español").

Atención flexible

Para usted que no se queda en un solo lugar

En los estados donde opera Kaiser Permanente (California, Colorado, Georgia, Hawái, Maryland, Oregón, Virginia, Washington y el Distrito de Columbia), puede recibir atención de rutina, urgencia y emergencia en nuestras instalaciones. Y en todo EE. UU., puede recibir consejos de enfermería las 24 horas del día, los 7 días de la semana por teléfono o video.¹²

También tiene cobertura para la atención de urgencia y emergencia cuando y donde la necesite. En muchos sitios fuera de los estados donde opera Kaiser Permanente, solo pagará los copagos o coseguros habituales que le correspondan, sin necesidad de presentar un reclamo para que luego le reembolsen el gasto:

- Proveedores de la red de Organización de Proveedores Preferidos (Preferred Provider Organization, PPO)¹⁷ de Cigna HealthcareSM
- Ubicaciones y farmacias de MinuteClinic
- Las ubicaciones de Little Clinic y farmacias
- clínicas de atención de urgencia de Concentra.

¿Sus hijos van a la universidad en otro estado?

Hasta los 26 años, dependientes calificados que viven fuera de un área de Kaiser Permanente están cubiertos para la atención de rutina y de seguimiento. Y este año, los servicios cubiertos han aumentado a:¹⁸

- 10 visitas al consultorio
- 10 radiografías de diagnóstico
- 12 surtidos de medicamentos con receta
- 10 visitas de terapia (examen físico combinado, ocupacional y del habla)



Atención dondequiera que esté

Hacemos que sea fácil obtener atención en cualquier lugar. Llame a nuestra línea de atención para viajeros las 24 horas al **951-268-3900** para obtener ayuda o visite kp.org/travel (cambie el idioma a español) para obtener más información.¹⁹

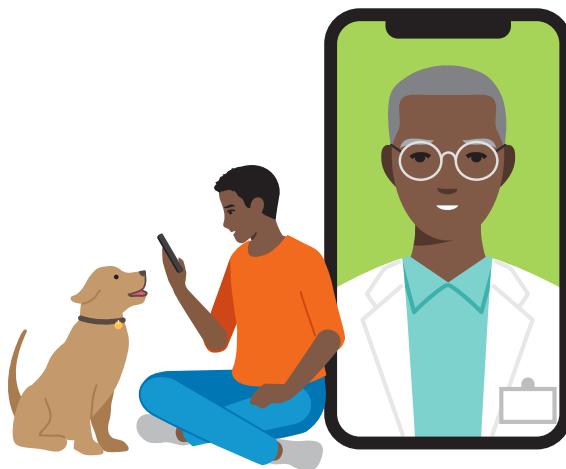
Atención integral

Para usted que se preocupa por su salud mental

Obtenga ayuda con la depresión, la ansiedad, la adicción y la salud mental o emocional. Tampoco necesita un referido para los servicios de salud mental de rutina en Kaiser Permanente o un proveedor contratado. Hablen sobre lo que les preocupa con alguien de su equipo de atención en cualquier momento, y esa persona les ayudará a acceder al apoyo que necesitan.

- Terapia individual o grupal
- Clases de salud²⁰
- Medicamentos
- Recursos de autocuidado
- Aplicaciones para el bienestar mental²¹

¿No sabe por dónde empezar?
Hablen con su médico personal
sobre lo que les preocupa o
llámenos para hablar con nuestro
equipo de salud mental.



Recursos para su bienestar diario

Aproveche las clases, los servicios, los beneficios y los programas que lo ayudarán a alcanzar sus metas de salud.

- Programas para un estilo de vida saludable
- Asesoramiento sobre el bienestar
- Ofertas especiales en programas de acondicionamiento físico, membresías en el gimnasio y recursos en línea

Atención completa para ayudarlo a vivir una vida más plena y saludable

Con Kaiser Permanente, nuestros equipos de atención de confianza coordinan y personalizan toda su atención; así, podrá dedicar más tiempo a hacer lo que le gusta.

¿Necesita más información?



Visite kp.org/choosekp (cambie el idioma a español) para explorar las opciones de su plan.

O llame al **1-800-514-0985** (TTY 711) de lunes a viernes, de 8 a. m. a 6 p. m. Hora de la montaña (Mountain time, MT), para hablar con un especialista en inscripción.

Miembros nuevos

Una vez que esté inscrito, puede llamar a nuestro equipo de contacto para miembros nuevos al **844-639-8657** (TTY 711), de lunes a viernes, de 8 a. m. a 5 p. m. MT, a fin de obtener ayuda para hacer lo siguiente:

- elegir un médico
- programar visitas;
- transferir medicamentos recetados
- comunicarse con especialistas;

Miembros actuales

Los miembros actuales con preguntas pueden llamar a Servicio a los Miembros al **303-338-3800** o al **1-800-632-9700** (TTY 711), de lunes a viernes, de 8 a. m. a 6 p. m., MT, (días festivos cerrados).



AVISO DE NO DISCRIMINACIÓN

Kaiser Foundation Health Plan of Colorado (Kaiser Health Plan) cumple las leyes de derechos civiles federales correspondientes y no discrimina por motivos de raza, color, país de origen, edad, discapacidad o sexo. Kaiser Health Plan no excluye a las personas ni las trata diferente debido a su raza, color, país de origen, edad, discapacidad o sexo. Nosotros también:

- Proporcionamos ayuda y servicios sin costo a personas con discapacidades para que se comuniquen eficazmente con nosotros, como:
 - intérpretes calificados de lenguaje de señas
 - información por escrito en otros formatos, como impreso en letra grande, audio y formatos electrónicos accesibles
- Proporcionamos servicios de idiomas sin costo a personas cuyo idioma principal no sea el inglés, como:
 - intérpretes calificados
 - información por escrito en otros idiomas

Si necesita dichos servicios, llame al **1-800-632-9700 (TTY 711)**.

Si considera que Kaiser Health Plan no le ha proporcionado estos servicios o que ha sufrido discriminación de alguna otra forma por motivos de raza, color, país de origen, edad, discapacidad o sexo, puede presentar una queja por correo en: Customer Experience Department, Attn: Kaiser Permanente Civil Rights Coordinator, 10350 E.Dakota Ave.,Denver, CO 80247, o por teléfono con Servicio a los Miembros al **1-800-632-9700 (TTY 711)**.

También puede presentar una queja formal de derechos civiles de forma electrónica ante la Oficina de Derechos Civiles en el Departamento de Salud y Servicios Humanos de los Estados Unidos mediante el portal de quejas formales de la Oficina de Derechos Civiles en <https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf> (en inglés), o por correo postal o por teléfono a: U.S. Department of Health and Human Services, 200 Independence Avenue SW., Room 509F, HHH Building, Washington, DC 20201, **1-800-368-1019, (TTY 1-800-537-7697)**. Los formularios de queja formal están disponibles en www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html (en inglés).

AYUDA EN SU IDIOMA

ATTENTION: If you speak English, language assistance services, free of charge, are available to you. Call **1-800-632-9700 (TTY 711)**.

አማርኛ (Amharic) መስተምድ: የሚናገሩት ቅንቃ አማርኛ ከሆነ የተጠገኘ እርዳታ የሚፈጸም: በነገረ ለማግኘት ተዘጋጀተዋል: ወደ መግዛትው ቅጥር ይደውሉ **1-800-632-9700 (TTY 711)**.

العربية (Arabic) ملحوظة: إذا كنت تتحدث العربية، فإن خدمات المساعدة اللغوية تتوافر لك بالمجان. اتصل برقم **1-800-632-9700 (711 TTY)**.

Bàsòò Wùqù (Bassa) Dè qè nìà kε dyéqdé gbo: O jú ké mì Bàsòò-wùqù-po-nyò jú ní, níí, à wuqù kà kò qò po-poò bén mì gbo kpáa. Đá **1-800-632-9700 (TTY 711)**

中文 (Chinese) 注意：如果您使用繁體中文，您可以免費獲得語言援助服務。請致電 **1-800-632-9700 (TTY 711)**。

فارسی (Farsi) توجه: اگر به زبان فارسی گفتگو می کنید، تسهیلات زبانی بصورت رایگان برای شما فراهم می باشد. با **1-800-632-9700 (TTY 711)** تماس بگیرید.

Français (French) ATTENTION: Si vous parlez français, des services d'aide linguistique vous sont proposés gratuitement. Appelez le **1-800-632-9700 (TTY 711)**.

Deutsch (German) ACHTUNG: Wenn Sie Deutsch sprechen, stehen Ihnen kostenlos sprachliche Hilfsdienstleistungen zur Verfügung.
Rufnummer: **1-800-632-9700 (TTY 711)**.

Igbo (Igbo) NRUBAMA: O bụru na ì na asụ Igbo, ọru enyemaka asusụ, n'efu, díjiri gi.
Kpoo **1-800-632-9700 (TTY 711)**.

日本語 (Japanese) 注意事項: 日本語を話される場合、無料の言語支援をご利用いただけます。 **1-800-632-9700 (TTY 711)** まで、お電話にてご連絡ください。

한국어 (Korean) 주의: 한국어를 사용하시는 경우, 언어 지원 서비스를 무료로 이용하실 수 있습니다. **1-800-632-9700 (TTY 711)** 번으로 전화해 주십시오.

Naabehó (Navajo) Díí baa akó nínízin: Díí saad bee yánílti'go Diné Bizaad, saad bee áká'ánída'áwo'déé', t'áá jiik'eh, éí ná hóló, kojí' hódíílnih **1-800-632-9700 (TTY 711)**.

नेपाली (Nepali) ध्यान दिनुहोस: तपाईंले नेपाली बोल्नुहन्छ भने तपाईंको निम्ति भाषा सहायता सेवाहरू निःशुल्क रूपमा उपलब्ध छ। **1-800-632-9700 (TTY: 711)** फोन गन्तुहोस्।

Afaan Oromoo (Oromo) XIYYEFFANNAA: Afaan dubbattu Oroomiffa, tajaajila gargaarsa afaanii, kanfaltiidhaan ala, ni argama. Bilbilaa **1-800-632-9700 (TTY 711)**.

Русский (Russian) ВНИМАНИЕ: если вы говорите на русском языке, то вам доступны бесплатные услуги перевода. Звоните **1-800-632-9700 (TTY 711)**.

Español (Spanish) ATENCIÓN: si habla español, tiene a su disposición servicios gratuitos de asistencia lingüística. Llame al **1-800-632-9700 (TTY 711)**.

Tagalog (Tagalog) PAUNAWA: Kung nagsasalita ka ng Tagalog, maaari kang gumamit ng mga serbisyo ng tulong sa wika nang walang bayad.
Tumawag sa **1-800-632-9700 (TTY 711)**.

Tiếng Việt (Vietnamese) CHÚ Ý: Nếu bạn nói Tiếng Việt, có các dịch vụ hỗ trợ ngôn ngữ miễn phí dành cho bạn. Gọi số **1-800-632-9700 (TTY 711)**.

Yorùbá (Yoruba) AKIYESI: Ti o ba nso ede Yoruba ofe ni iranlowo lori ede wa fun yin o. E pe ero ibanisoro yi **1-800-632-9700 (TTY 711)**.

1. Datos internos de Kaiser Permanente, 2020; Hanming Fang, Ph. D. y otros, "Trends in Disenrollment and Reenrollment Within US Commercial Health Insurance Plans," 2006-2018, JAMA Network, 24 de febrero de 2022. **2.** Los proveedores afiliados pueden o no tener acceso a sus historias clínicas electrónicas de Kaiser Permanente. **3.** Estos servicios están disponibles cuando consulta a los proveedores de Kaiser Permanente. **4.** Puntuaciones HEDIS® 2023 de Kaiser Permanente. Los datos de referencia fueron proporcionados por Quality Compass® del Comité Nacional para el Control de Calidad (National Committee for Quality Assurance, NCQA) y representan todas las líneas comerciales. El Departamento de Calidad de la Atención y el Servicio de Kaiser Permanente proporcionó las calificaciones regionales combinadas de Kaiser Permanente. Los datos que aparecen en esta publicación fueron proporcionados por Quality Compass 2023 y se usan con el permiso del NCQA. Quality Compass 2023 incluye ciertos datos del Estudio sobre Evaluación de los Planes de Salud por los Consumidores (Consumer Assessment of Healthcare Providers and Systems, CAHPS). Cualquier presentación, análisis, interpretación o conclusión que se base en estos datos pertenece exclusivamente a los autores; el NCQA se exime específicamente de toda responsabilidad por tal presentación, análisis, interpretación o conclusión. Quality Compass® y HEDIS® son marcas comerciales registradas del NCQA. CAHPS® es una marca registrada de la Agencia para la Investigación y la Calidad de la Atención Médica. **5.** Informe anual 2022, Kaiser Permanente, about.kaiserpermanente.org/who-we-are/annual-reports/2022-annual-report. **6.** Calificaciones del plan de Seguro Médico Privado del NCQA 2023-2024, Comité Nacional para Aseguramiento de Calidad, 2023: Kaiser Foundation Health Plan de Colorado: Organización para el mantenimiento de la salud (Health Maintenance Organization, HMO)(con una calificación de 4 de 5); Kaiser Foundation Health Plan de Georgia, Inc.: HMO (con una calificación de 4 de 5); Kaiser Foundation Health Plan, Inc., de Hawái: HMO (con una calificación de 4 de 5); Kaiser Foundation Health Plan of the Mid-Atlantic States, Inc.: HMO (con una calificación de 5 de 5); Kaiser Foundation Health Plan, Inc., del norte de California: HMO (con una calificación de 4,5 de 5); Kaiser Foundation Health Plan del norte de California: HMO (con una calificación de 4 de 5); Kaiser Foundation Health Plan, Inc., del Sur de California: HMO (con una calificación de 4,5 de 5); Kaiser Foundation Health Plan de Washington: HMO (con una calificación de 4 de 5). **7.** Elizabeth A. McGlynn, PhD. y otros, "Measuring Premature Mortality Among Kaiser Permanente Members Compared to the Community," 20 de julio de 2022. **8.** Theodore R. Levin, MD, y otros, "Effects of Organized Colorectal Cancer Screening on Cancer Incidence and Mortality in a Large, Community-Based Population," Gastroenterología, noviembre de 2018. **9.** Datos brindados por el Instituto de Métricas y Evaluación de la Salud, 2022. **10.** Mejores compañías de Seguro Médico de 2024, Insure.com, 12 de junio de 2024. **11.** Best of Colorado 2024, revista ColoradoBiz, julio de 2024, páginas 32-34. **12.** Cuando corresponda y esté disponible. **13.** Estos servicios están disponibles cuando consulta a proveedores de Kaiser Permanente. **14.** Encuesta posterior a la visita de Red de Atención de Grupo (Group Care Network, GCN) de Kaiser Permanente a 60,945 miembros, 2023. **15.** Estudio de Mercado Nacional de Kaiser Permanente, noviembre de 2023. **16.** Los servicios de entrega de medicamentos con receta del mismo día y del siguiente día pueden estar disponibles por una tarifa adicional. Estos servicios no están cubiertos por los beneficios de su plan de salud y es posible que estén limitados a farmacias, zonas y medicamentos recetados específicos. Los tiempos límite de los pedidos y los días de entrega pueden variar según la ubicación de la farmacia. Kaiser Permanente no es responsable de los retrasos en la entrega por parte de los administradores del correo postal. Kaiser Permanente puede interrumpir los servicios de envío de medicamentos recetados el mismo día o el siguiente en cualquier momento y sin previo aviso. También pueden aplicarse otras restricciones. Los beneficiarios de Medi-Cal y Medicaid deben solicitar a su farmacia más información sobre la entrega de medicamentos con receta. **17.** La red de PPO de Cigna HealthcareSM se refiere a los proveedores de atención médica (médicos, hospitales, especialistas) contratados como parte de Cigna Healthcare PPO para el programa Shared Administration. Cigna Healthcare es una compañía independiente y no está afiliada a Kaiser Foundation Health Plan, Inc. ni a sus planes de salud subsidiarios. El acceso a la red de PPO de Cigna Healthcare está disponible a través de una relación contractual entre Cigna Healthcare y los planes de salud de Kaiser Permanente. La red de PPO de Cigna Healthcare es proporcionada exclusivamente por The Cigna Group o a través de sus subsidiarias en funcionamiento, incluida Cigna Health and Life Insurance Company. El nombre, el logotipo y otras marcas de Cigna Healthcare son propiedad de Cigna Intellectual Property, Inc. **18.** Disponible para miembros con una HMO, un Deducible HMO (DHMO) o un plan de salud con deducible alto con una Cuenta de Ahorros para la Salud (Health Savings Account, HSA). Los planes PPO y los de Punto de Servicio (Point-of-Service, POS) no son elegibles para la cobertura de beneficios fuera del área. Es posible que sus beneficios específicos varíen si su membresía es a través del Federal Employee Health Benefit Program o Medicare. Para obtener más información, consulte *Evidencia de Cobertura* u otros documentos de cobertura. **19.** Este número se puede marcar dentro y fuera de los Estados Unidos. Antes del número de teléfono, marque "001" para teléfonos fijos y "+1" para teléfonos celulares si está fuera del país. Pueden aplicarse cargos por larga distancia y no podemos aceptar llamadas por cobrar. La línea telefónica no está disponible durante los días festivos principales (Año Nuevo, Domingo de Pascua, Día de los Caídos, Día de la Independencia, Día del Trabajo, Día de Acción de Gracias y Navidad). Se cierra más temprano el día anterior a un día festivo a las 10 p. m. hora del Pacífico (Pacific Time, PT), y se vuelve a abrir el día posterior a un día festivo a las 4 a. m. PT. **20.** Algunas clases pueden requerir el pago de una tarifa. **21.** Las aplicaciones y los servicios mencionados anteriormente no son beneficios del plan de salud, no están cubiertos por Medicare ni están sujetos a los términos establecidos en la *Evidencia de Cobertura* (*Evidence of Coverage*) u otros documentos del plan. Las aplicaciones y los servicios pueden suspenderse en cualquier momento.



¿Necesita más información?

Visite kp.org/choosekp (cambie el idioma a **español**) para explorar las opciones de su plan.

O llame al **1-800-514-0985** (TTY 711) de lunes a viernes, de 8 a. m. a 6 p. m. MT, para hablar con un especialista en inscripción.