

Будущее здоровья зубов обретает форму



КРАТКОЕ ОПИСАНИЕ СТОМАТОЛОГИЧЕСКИХ УСЛУГ



kp.org/dental (на английском языке)

Все планы предлагает и обеспечивает Kaiser Foundation Health Plan of the Northwest.
500 NE Multnomah St., Suite 100, Portland, OR 97232.

Координированное стоматологическое обслуживание и покрытие

В ШТАТЕ ОРЕГОН И ЮГО-ЗАПАДНОЙ ЧАСТИ ШТАТА ВАШИНГТОН

Ассоциация по аккредитации амбулаторного медицинского обслуживания (Accreditation Association for Ambulatory Health Care, АААНС) признала Kaiser Permanente Dental лидером в предоставлении высококачественного комплексного медицинского обслуживания, ориентированного на пациентов¹. Наши первоклассные стоматологи работают в рамках единой системы с нашими врачами, обеспечивая качественное медицинское обслуживание участникам плана.

ОТЛИЧИТЕЛЬНЫЕ ОСОБЕННОСТИ KAISER PERMANENTE DENTAL

ПОЧЕМУ ИМЕННО KAISER PERMANENTE?

На протяжении 50 лет Kaiser Permanente Northwest заботится о здоровых улыбках наших участников и обеспечивает им стоматологическое обслуживание, которое прекрасно согласуется с их планами медицинского страхования. В основе нашей философии лежит профилактика, и мы хотим помочь вам получить и сохранить здоровую улыбку. Мы объединяем стоматологические, медицинские услуги, услуги страхования и аптек в одном удобном в использовании пакете, делая медицинское обслуживание более простым и комфортным.

ОПРЕДЕЛЯЯ ВАЖНОЕ

Качественное стоматологическое обслуживание

В число сотрудничающих с нами медицинских специалистов, которые предоставляют стоматологическое обслуживание в штате Орегон и юго-западной части штата Вашингтон, входят более 160 стоматологов общего профиля, детских стоматологов, ортодонтов, пародонтологов, челюстно-лицевых хирургов, эндодонтистов и стоматологов-ортопедов — и вы можете выбрать любого из них. Широкий спектр покрываемых услуг и высококвалифицированная помощь позволяют нам обеспечивать обслуживание высочайшего качества. К тому же 95 % наших участников рекомендовали бы нас своей семье и друзьям².

¹ Непрерывная аккредитация от Ассоциации по аккредитации амбулаторного медицинского обслуживания (Accreditation Association for Ambulatory Health Care, АААНС) с 1990 года. Kaiser Permanente Dental является единственной организацией на Северо-Западе, которая аккредитована АААНС как соответствующая модели комплексного стоматологического обслуживания, ориентированного на пациента. Мы получили такую аккредитацию третью в стране. ² По данным опроса компании Press Ganey за период с января по декабрь 2023 года. ³ Доступно не во всех учреждениях. Участник должен быть зарегистрирован в планах стоматологического и медицинского страхования Kaiser Permanente. ⁴ Kaiser Permanente Center for Health Research (Центр исследований в области здравоохранения Kaiser Permanente), Comparison of HEDIS Outcomes Among Dental/Medical vs. Medical Only Population (Сравнение показателей HEDIS у населения, имеющего стоматологическую и медицинскую страховку, и людей, у которых есть только медицинская страховка), 2013 г.

Удобство

У нас есть 21 стоматологический кабинет в агломерации Портленда, юго-западной части штата Вашингтон и городах Лонгвью, Салем и Юджин, поэтому один из них обязательно будет недалеко от вас. Кроме того, часто вы сможете решить некоторые медицинские вопросы (например, сделать прививку от гриппа или других заболеваний) во время визита к стоматологу³.

Забота о здоровье в целом

Наши врачи и стоматологи сотрудничают, чтобы заботиться обо всех аспектах здоровья участников плана. Благодаря общему доступу к медицинским картам наши стоматологи видят, когда участникам нужно пройти профилактические медицинские обследования, и могут помочь им сразу же записаться на прием. К тому же практика показывает, что участники планов Kaiser Permanente, имеющие и медицинское, и стоматологическое покрытие, меньше весят, меньше курят и реже посещают больницы и отделения экстренной помощи, чем участники, у которых есть только медицинское покрытие⁴.



ПЕРВОКЛАССНЫЕ СТОМАТОЛОГИ

Высокие стандарты

Наша программа стоматологического обслуживания соответствует высоким стандартам. На протяжении более 30 лет независимая ассоциация признает нас лидером в сфере предоставления высококачественного комплексного медицинского обслуживания, ориентированного на пациентов¹, — и мы единственная работающая в сфере стоматологии организация на Тихоокеанском Северо-Западе, которая соответствует этому строгому стандарту.

УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ПАЦИЕНТОВ

Девяносто пять процентов наших участников рекомендовали бы нас своей семье и друзьям². Широкий спектр покрываемых услуг и высококвалифицированная помощь позволяют нам обеспечивать обслуживание высочайшего качества.

Сотрудничество с лучшими стоматологами

Мы нанимаем стоматологов, имеющих высокий уровень образования и профессиональной подготовки и/или опыт групповой либо частной практики. Мы поощряем профессиональное развитие стоматологов, предоставляя им возможность обучаться.

Мы всегда ищем способы объединить общее медицинское и стоматологическое обслуживание, предлагая, например, профилактические обследования на наличие гипертонии и помочь в прекращении употребления табака. Мы также уделяем внимание тому, чтобы наши стоматологи обладали не только клиническими и диагностическими умениями, но и навыками общения.

Мы гордимся низким уровнем текучести кадров среди наших стоматологов³. Качество медицинской помощи и обслуживания помогает поддерживать отношения между стоматологом и пациентом.

Справочник поставщиков стоматологических услуг

Получить больше информации о наших стоматологах и о качестве предоставляемого обслуживания вы можете, воспользовавшись нашим онлайн-справочником поставщиков стоматологических услуг. Вы можете увидеть фотографии более 160 стоматологов и специалистов и узнать об их образовании и квалификации. На сайте kp.org/dental/nw/directory (на английском языке) можно выполнять поиск по региону, местоположению, поставщикам услуг или специальности.

¹ Непрерывная аккредитация от Ассоциации по аккредитации амбулаторного медицинского обслуживания (Accreditation Association for Ambulatory Health Care, AAAHC) с 1990 года. Kaiser Permanente Dental является единственной организацией на Северо-Западе, которая аккредитована AAAHC как соответствующая модели комплексного стоматологического обслуживания, ориентированного на пациента. Мы получили такую аккредитацию третьи в стране <https://www.aaahc.org>.

² По данным опроса компании Press Ganey за период с января по декабрь 2023 года. ³ Рассчитано на основании среднего срока работы всех стоматологов.

ДРУГИЕ ПОЛЕЗНЫЕ УСЛУГИ

Ортодонтия

Мы предлагаем разнообразные ортодонтические изделия, включая традиционные металлические брекеты и прозрачные элайнеры.

Зубные импланты

Если восстановление невозможно, основой для установки отдельных искусственных зубов, мостов и зубных протезов являются импланты. Некоторые наши стоматологические кабинеты предлагают услуги по установке имплантов.

Продукты для ухода за ротовой полостью

Во всех наших кабинетах предлагается полная линейка качественных продуктов для ухода за ротовой полостью. Вы можете купить эти товары по обычной розничной цене или дешевле. Ваш стоматолог или гигиенист подскажет вам, какие продукты лучше всего подойдут для ваших нужд.

Лекарства по рецепту

Вы можете обращаться в аптеки в наших медицинских кабинетах или в нашу службу доставки лекарств по почте, чтобы получить лекарства по рецепту, выписанному нашими стоматологами и врачами, независимо от того, есть ли у вас наша страховка, покрывающая отпускаемые по рецепту лекарства. Фармацевты всегда готовы ответить на любые ваши вопросы.

Разнообразные услуги в области здравоохранения

Будучи участником нашего плана стоматологического страхования, вы имеете доступ к широкому спектру услуг в области здравоохранения, предлагаемых Kaiser Permanente, включая:

- беседы с консультантом по здоровому образу жизни без дополнительной платы;
- уроки санитарного просвещения;
- услуги и инструменты для здоровья на сайте kp.org/healthengagement (на английском языке).

* Доступно для участников планов, имеющих медицинское и стоматологическое покрытие Kaiser Permanente. Чтобы использовать приложение Kaiser Permanente, вы должны быть участником плана Kaiser Permanente и зарегистрироваться на сайте kp.org.

Телестоматология

Консультация стоматолога с использованием телестоматологии может включать анализ вашей истории болезни, оценку серьезности состояния, предоставление рекомендаций и обсуждение дальнейших действий. Вы можете получить указанные ниже услуги.

- Советы по телефону (круглосуточно и без выходных)
- Консультации по электронной почте через сайт kp.org (на английском языке) и в приложении Kaiser Permanente *
- Возможность отправки фотографий по электронной почте через сайт kp.org и в приложении Kaiser Permanente *

Меню комфорта

Чтобы вы максимально комфортно чувствовали себя во время визита, мы предлагаем специальное меню комфорта, в котором вы можете выбрать то, что поможет вам расслабиться.

- Подушка
- Беруши
- Наушники
- Мячик для снятия стресса
- Одеяло (с подогревом по желанию)
- Бальзам для губ
- Влажные салфетки

КАК ЗАПИСАТЬСЯ НА ПРИЕМ

ЗАЙДИТЕ НА НАШ САЙТ

Чтобы получить дополнительную информацию и узнать, чего ожидать на первом приеме, посетите страницу kp.org/dental.

Большинство наших стоматологических кабинетов открыты с понедельника по пятницу. Мы также работаем в субботу. Перейдите на страницу kp.org/dental, чтобы получить актуальную информацию о времени работы. Чтобы записаться на прием, позвоните в наш центр записи на прием по номеру **1-800-813-2000 (TTY: 711)**.

Во время звонка сообщите нашему сотруднику, какой тип приема вам нужен, и держите под рукой свою идентификационную карту Kaiser Permanente.

Ваш первый прием

Первый прием нового пациента включает:

- диагностическое рентгенографическое обследование;
- тест на заболевания десен и оценку состояния зубов;
- профилактическое обследование на наличие опухолей головы и шеи, измерение артериального давления;
- оценку употребления табака.

После обследования ваш стоматолог обсудит с вами его результаты и расспросит вас об истории болезней. Ваш стоматолог также обсудит с вами необходимое лечение и составит график плановой профессиональной чистки зубов.

Для детей мы рекомендуем посещение в течение 6 месяцев после появления первого зуба или в 1 год.

Наш центр записи на прием

Звоните в центр записи на прием, чтобы:

записаться на прием;

подтвердить или отменить прием *;

задать вопросы о праве на страховое покрытие;

получить консультацию или записаться на экстренный прием;

задать вопросы о страховом покрытии;

получить информацию об адресах стоматологических кабинетов и о том, как до них добраться.

Когда вы будете записываться на свой первый прием, уточните, хотите ли вы предоставить свои рентгеновские снимки от вашего предыдущего стоматолога. В зависимости от качества и давности рентгеновских снимков мы, возможно, сможем их использовать. Доказано, что рентгенографические снимки полости рта безопасны. Нам они необходимы для проведения комплексной оценки здоровья вашей полости рта.

НЕОТЛОЖНАЯ И ЭКСТРЕННАЯ ПОМОЩЬ

Неотложная и экстренная стоматологическая помощь доступна круглосуточно и без выходных.

К состояниям, требующим неотложной помощи, относятся зубная боль, расколовшиеся пломбы, сколы зубов и отечность вокруг зуба. Если вам необходима неотложная помощь, позвоните в центр записи на прием.

К состояниям, требующим экстренной стоматологической помощи, относятся сильная опухоль или инфекция, сильное травматическое повреждение зубов, непрекращающееся кровотечение и сильная боль. Если вам необходима экстренная помощь, звоните в центр записи на прием в любое время и в любой день.

КОГДА ВЫ ВДАЛИ ОТ ДОМА

Если экстренная стоматологическая помощь необходима вам, когда вы находитесь за пределами нашей зоны обслуживания, вы можете обратиться в ближайший стоматологический кабинет. У вас есть ограниченное покрытие экстренной помощи вне нашей зоны обслуживания в случае, если ваше состояние соответствует указанным выше критериям для такой помощи.

Мы работаем с 6:30 до 18:00 с понедельника по пятницу.

Запись на прием **1-800-813-2000**
TTY **711**

* Если вам необходимо отменить прием, просим сделать это как минимум за 24 часа. Если вы не отмените запись до начала приема, ваш поставщик услуг может взять с вас плату в размере \$25.

КУДА ОБРАЩАТЬСЯ ЗА СТОМАТОЛОГИЧЕСКИМ ОБСЛУЖИВАНИЕМ



◆ Стоматологический кабинет Kaiser Permanente



Перейдите на страницу kp.org/locations (на английском языке), чтобы ознакомиться с актуальной информацией обо всех наших учреждениях и найти ближайшее к вам. Вы также можете позвонить в отдел обслуживания участников по телефону 1-800-813-2000 (TTY: 711).

КУДА ОБРАЩАТЬСЯ ЗА СТОМАТОЛОГИЧЕСКИМ ОБСЛУЖИВАНИЕМ

Стоматологические учреждения

Стоматологические кабинеты в районе Портленда

- ◆ Aloha Dental Office
17675 SW Tualatin Valley Hwy.
Beaverton, OR 97003
- ◆ Beaverton Dental Office ^{1,2}
4855 SW Western Ave.
Beaverton, OR 97005
- ◆ Cedar Hills Dental Office ^{1,2}
12450 SW Walker Rd.
Beaverton, OR 97005
- ◆ Clackamas Dental Office
10209 SE Sunnyside Road
Clackamas, OR 97015
- ◆ Eastmoreland Dental Office
5025 SE 28th Ave.
Portland, OR 97202
- ◆ Glisan Dental Office ²
10102 NE Glisan St.
Portland, OR 97220
- ◆ Grand Avenue Dental Office
1314 NE Grand Ave.
Portland, OR 97232
- ◆ Gresham Dental Office
360 NW Burnside St.
Gresham, OR 97030
- ◆ Kaiser Permanente Dental
at Johnson Creek
9300 SE 91st Ave., Ste. 310
Happy Valley, OR 97086
- ◆ North Interstate Dental Office
7201 N. Interstate Ave.
Portland, OR 97217
- ◆ Oregon City Dental Office
1900 McLoughlin Blvd., Suite 68
Oregon City, OR 97045
- ◆ Rockwood Dental Office
822 NE 181st Ave.
Portland, OR 97230

- ◆ Tanasbourne Dental Office ^{1,2}
10315 NE Tanasbourne Drive
Hillsboro, OR 97124
- ◆ Tigard Dental Office
7105 SW Hampton St.
Tigard OR 97223

Стоматологические кабинеты в районе Ванкувера

- ◆ Cascade Park Dental Office ¹
12711 SE Mill Plain Blvd.
Vancouver, WA 98684
- ◆ Salmon Creek Dental Office ¹
14406 NE 20th Ave.
Vancouver, WA 98686

Стоматологические кабинеты в районе Салема

- ◆ Kaiser Permanente Dental
at Keizer Station ¹
5910 Ulali Dr.
Keizer, OR 97303
- ◆ North Lancaster Dental Office ¹
2300 Lancaster Drive NE
Salem, OR 97305
- ◆ Skyline Dental Office ¹
5135 Skyline Road S.
Salem, OR 97306

Стоматологический кабинет в районе Лонгвью

- ◆ Longview-Kelso Dental Office ¹
1230 Seventh Ave.
Longview, WA 98632

Стоматологический кабинет в округе Лейн

- ◆ Valley River Dental Office
1011 Valley River Way
Eugene, OR 97401

¹ Эти кабинеты расположены при медицинских учреждениях.

² Для большего удобства в этих кабинетах есть медсестра.

Nondiscrimination Notice

Kaiser Foundation Health Plan of the Northwest (Kaiser Health Plan) complies with applicable federal and state civil rights laws and does not discriminate on the basis of race, color, national origin, age, disability, sex, gender identity, or sexual orientation. Kaiser Health Plan does not exclude people or treat them differently because of race, color, national origin, age, disability, sex, gender identity, or sexual orientation. We also:

- Provide no cost aids and services to people with disabilities to communicate effectively with us, such as:
 - Qualified sign language interpreters
 - Written information in other formats, such as large print, audio, and accessible electronic formats
- Provide no cost language services to people whose primary language is not English, such as:
 - Qualified interpreters
 - Information written in other languages

If you need these services, call Member Services at **1-800-813-2000** (TTY: **711**).

If you believe that Kaiser Health Plan has failed to provide these services or discriminated in another way on the basis of race, color, national origin, age, disability, sex, gender identity, or sexual orientation, you can file a grievance with our Civil Rights Coordinator, by mail, phone, or fax. If you need help filing a grievance, our Civil Rights Coordinator is available to help you. You may contact our Civil Rights Coordinator at: Member Relations Department, Attention: Kaiser Civil Rights Coordinator, 500 NE Multnomah St. Ste 100, Portland, OR 97232-2099, Phone: **1-800-813-2000** (TTY: **711**), Fax: **1-855-347-7239**.

You can also file a civil rights complaint with the U.S. Department of Health and Human Services, Office for Civil Rights, electronically through the Office for Civil Rights Complaint portal, available at <https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf>, or by mail or phone at: U.S. Department of Health and Human Services, 200 Independence Avenue SW, Room 509F, HHH Building, Washington, DC 20201, Phone: 1-800-368-1019, TDD: 1-800-537-7697. Complaint forms are available at www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html.

For Washington Members

You can also file a complaint with the Washington State Office of the Insurance Commissioner, electronically through the Office of the Insurance Commissioner Complaint portal, available at <https://www.insurance.wa.gov/file-complaint-or-check-your-complaint-status>, or by phone at 1-800-562-6900, or 360-586-0241 (TDD). Complaint forms are available at <https://fortress.wa.gov/oic/onlineservices/cc/pub/complaintinformation.aspx>.

Help in Your Language

ATTENTION: If you speak English, language assistance services, free of charge, are available to you. Call **1-800-813-2000** (TTY: 711).

አማርኛ (Amharic) ማስታወሻ: የሚገኘው ቁጥር አማርኛ ከሆነ የተርጉም እርዳታ ይርሱታል፡ በንግድ ለማግኘት ተዘጋጀታል፡ ወደ ማኩተላው-ቁጥር ይደውሉ 1-800-813-2000 (TTY: 711).

العربية (Arabic) ملحوظة: إذا كنت تتحدث العربية، فإن خدمات المساعدة اللغوية متاحة لك بالمجان.
اتصل بـ 1-800-813-2000 (TTY: 711).

中文 (Chinese) 注意：如果您使用繁體中文，您可以免費獲得語言援助服務。請致電**1-800-813-2000** (TTY: 711)。

فارسی (Farsi) توجه: اگر به زبان فارسی گفتگو می کنید، تسهیلات زبانی بصورت رایگان برای شما فراهم می باشد.
با ۱-۸۰۰-۸۱۳-۰۰۰۰ (۷۱۱ TTY) تماس بگیرید.

Français (French) ATTENTION: Si vous parlez français, des services d'aide linguistique vous sont proposés gratuitement. Appelez le **1-800-813-2000** (TTY: 711).

Deutsch (German) ACHTUNG: Wenn Sie Deutsch sprechen, stehen Ihnen kostenlos sprachliche Hilfsdienstleistungen zur Verfügung. Rufnummer: **1-800-813-2000** (TTY: 711).

日本語 (Japanese) 注意事項：日本語を話される場合、無料の言語支援をご利用いただけます。1-800-813-2000 (TTY: 711) まで、お電話にてご連絡ください。

ខ្មែរ (Khmer) ប្រយោជន៍: បើសិនជាអ្នកនិយាយ ភាសាខ្មែរ, សូមចាត់ទូរសព្ទយោង នៅក្នុងភាសា ដោយមិនគិតគូល គឺអាជមានសំរាប់រឿងក្រោម ចាប់ ទូរសព្ទ **1-800-813-2000 (TTY: 711)**។

한국어 (Korean) 주의: 한국어를 사용하시는 경우, 언어 지원 서비스를 무료로 이용하실 수 있습니다.
1-800-813-2000 (TTY: 711) 번으로 전화해 주십시오.

ລາວ (Laotian) ໂປດຊາບ: ຖ້າວ່າ ທ່ານເວົ້າພາສາ ລາວ, ການບໍລິການຂ່ວຍເຫຼືອດ້ານພາສາ, ໂດຍບໍ່ສັງຄົ່ງ, ແມ່ນມີຜົນໃຫ້ທ່ານ. ໂທ 1-800-813-2000 (TTY: 711).

Afaan Oromoo (Oromo) XIYYEEFFANNAA: Afaan dubbattu Oroomiffa, tajaajila gargaarsa afaanii, kanfaltiidhaan ala ni argama. Bilbilaa **1-800-813-2000** (TTY: 711)

ਪੰਜਾਬੀ (Punjabi) ਧਿਆਨ ਦਿਓ: ਜੇ ਤੁਸੀਂ ਪੰਜਾਬੀ ਬੋਲਦੇ ਹੋ, ਤਾਂ ਭਾਸ਼ਾ ਵਿੱਚ ਸਹਾਇਤਾ ਸੇਵਾ ਤੁਹਾਡੇ ਲਈ ਮੁਫਤ ਉਪਲਬਧ 1-800-813-2000 (ਟਾਈ: 711) 'ਤੇ ਕਾਲਜ ਕਰੋ।

Română (Romanian) ATENȚIE: Dacă vorbiți limba română, vă stau la dispoziție servicii de asistență lingvistică gratuit. Sunați la 1 800 812 2000 (TTY: 711).

Русский (Russian) ВНИМАНИЕ: если вы говорите на русском языке, то вам доступны бесплатные звонки 1-800-212-2000 (TTY, T-111).

Español (Spanish) ATENCIÓN: si habla español, tiene a su disposición servicios gratuitos de asistencia telefónica. Llame al 1-800-313-2000 (TTY/TAC).

Tagalog (Tagalog) PAUNAWA: Kung nagsasalita ka ng Tagalog, maaari kang gumamit ng mga

serbisyo ng tulong sa wika hang walang bayad. Tumawag sa **1-800-813-2000** (TTY: 1-800-813-2000)

Українська (Ukrainian) УВАГА! Якщо ви розмовляєте українською мовою, ви можете звернутися

Tiếng Việt (Vietnamese) CHÚ Ý: Nếu bạn nói Tiếng Việt, có các dịch vụ hỗ trợ ngôn ngữ miễn phí dành

ДЛЯ ЗАПИСЕЙ



Информация в этой брошюре касается использования стоматологических услуг Kaiser Permanente. Она не распространяется на участников плана Dental Choice, когда они получают услуги от предпочтительных поставщиков и учреждений (preferred provider organization, PPO), а также от неучаствующих поставщиков услуг и учреждений. Эта брошюра не является договором. Внимательно прочтайте *Справочник участника плана (Evidence of Coverage, EOC)*, чтобы понять все правила и условия своего покрытия.

Информация в этой брошюре была точной на момент производства.
После публикации детали могли измениться.

kp.org/dental

 Please recycle. This material was produced
from eco-responsible resources.