

¡Su salud dental es nuestra causa



DENTAL CHOICE (PPO)



KAISER PERMANENTE



kp.org/dental/nw/ppo (en inglés)



Todos los planes son ofrecidos y están suscritos por Kaiser Foundation Health Plan of the Northwest.
500 NE Multnomah St., Suite 100, Portland, OR 97232.

Todas las opciones y más

Opciones inigualables

Dental Choice (PPO) tiene todas las ventajas de otros planes de atención dental de proveedores preferidos en el mercado. Con Dental Choice (PPO), puede:

- **Consultar a cualquier dentista de su preferencia.** Nuestro plan Dental Choice (PPO) cubre la atención que obtenga de cualquier dentista con licencia. Si quiere continuar con su dentista actual, ya cuenta con cobertura.
- **Encontrar un muy buen dentista.** ¿Necesita un nuevo dentista? Podemos ayudarle. Los dentistas deben cumplir estándares estrictos antes de poder unirse a nuestra red. Nuestros dentistas combinan la atención personalizada con la mejor investigación científica disponible en cuanto a prevención y tratamiento.
- **Ahorrar dinero.** Pagará menos gastos de bolsillo cuando consulte a un dentista participante.

• **Obtener atención mientras está de viaje.**

Contamos con más de 200,000 dentistas de la red en todo el país, en más de 440,000 centros, por lo que podrá encontrar un proveedor participante casi en cualquier lugar. O puede consultar a un dentista no participante si así lo desea.

• **Obtener atención sin una referencia.**

No necesitará una referencia para consultar a un cirujano oral, un periodoncista ni otro especialista. (Sin embargo, es posible que algunos especialistas individuales no atiendan a los pacientes sin una referencia de un dentista general).

Los dentistas tienen diferentes políticas, horarios de atención y procedimientos para aceptar a pacientes nuevos y hacer citas. Algunos aplican cargos por citas de emergencia o citas a las que no se asistió. Este plan no cubre estos costos, y deberá hablar sobre ellos con su dentista o con el personal del consultorio dental.

	Sarah dentro de la red	Julie fuera de la red
Cargos del dentista	\$550	\$750
El plan de atención dental de Kaiser Permanente paga el 50 %	-\$275 (se debe pagar el costo dentro de la red de Kaiser Permanente)	-\$375
Gastos de bolsillo	\$275	\$375



Preguntas comunes

¿Cuántos dentistas hay en la red de Dental Choice?

Dental Choice cuenta con más de 200,000 dentistas participantes en todo el país, en más de 440,000 centros. También puede encontrar un dentista más cerca de su casa entre más de 6,000 dentistas en Oregón y Washington (incluidos los de los centros de atención dental de Kaiser Permanente). Esto incluye a más de 50,000 especialistas. Todos los dentistas deben cumplir estándares de certificación estrictos para poder ser participantes. Para garantizar que la red mantenga su nivel de calidad, deben renovar su certificación cada 3 años. También acuerdan aceptar descuentos negociados como pago total. Esto significa que usted no recibirá ninguna facturación de saldos por servicios cubiertos que reciba de proveedores participantes.

¿Tengo que consultar a un dentista de la red para recibir beneficios?

No. Puede ir a cualquier dentista con licencia y seguir recibiendo el beneficio dental. Sin embargo, recibirá los mayores beneficios disponibles en el programa de su grupo si elige a un dentista dentro de la red. Cuando vaya a un dentista participante, podrá maximizar su plan de beneficios con acceso a costos negociados de la red y así tener menos gastos de bolsillo.

¿Cómo encuentro dentistas participantes?

Para encontrar un dentista participante, visite kp.org/dental/nw/ppo (en inglés). También puede llamar sin costo a la línea telefónica de Servicio al Cliente de Dental Choice al **1-866-653-0338**. El horario de atención es de lunes a viernes, de 7 a. m. a 7 p. m., hora del Pacífico, excepto los días festivos importantes.

Funciones disponibles en línea:

- imprimir, ver, compartir o solicitar una tarjeta de identificación;
- encontrar un dentista de la red;
- revisar el estado de sus deducibles y gastos de bolsillo;
- acceder a sus reclamos y a la *Explicación de Beneficios* (*Explanation of Benefits*);
- acceder a los formularios;
- enviar correos electrónicos a Servicio al Cliente las 24 horas del día para hacer preguntas.

Dental Choice (PPO) incluye dentistas de nuestros propios consultorios dentales de Permanente Dental Associates. Tenemos 21 consultorios dentales en Oregón y Washington.

Ya tengo un dentista personal. ¿Puedo seguir consultándole?

Sí. Puede consultar a cualquier dentista de su preferencia. Sin embargo, recibirá los mayores beneficios si elige a un proveedor participante. Cuando va a un dentista participante, usted paga su parte de los costos negociados. Esto significa que los gastos de bolsillo serán más bajos.

El dentista al que quiero consultar no participa en su red. ¿Hay algo que pueda hacer para alentar su participación?

Sí. Se puede agregar un dentista a la red dental si cumple los estándares de certificación. Pida a su administrador de beneficios que se comunique con el equipo de Dental Choice de Kaiser Permanente para obtener más información.



¿Pueden mis dependientes ir a un dentista diferente al mío?

Sí. Sus dependientes tienen la libertad de elegir cualquier dentista.

¿Puedo cambiar de dentista?

Sí. Usted puede cambiar de dentista tantas veces como quiera. Sin embargo, le recomendamos que busque un dentista personal con el que se sienta a gusto y se quede con él. El dentista se familiarizará con sus antecedentes y sus necesidades dentales.

¿Cómo me pueden reembolsar si voy a un dentista no participante?

Si consulta a un dentista no participante, es posible que deba pagar toda la factura en el momento de la visita. Los cargos podrían ser superiores a los que pagaría por recibir el mismo servicio de un proveedor participante. Usted o su dentista deben enviar un formulario de reclamo a Dental Choice de Kaiser Permanente. Le enviaremos una explicación de sus beneficios y del reembolso, de acuerdo con su plan. Si tiene alguna pregunta sobre los reclamos o los beneficios, llame sin costo a la línea telefónica de Servicio al Cliente al **1-866-653-0338**.

NÚMEROS Y SITIOS WEB DE REFERENCIA RÁPIDA

Puede encontrar respuestas a muchas preguntas en nuestro sitio web kp.org/dental/nw/ppo (en inglés). También puede llamar sin costo a la línea telefónica de Servicio al Cliente al **1-866-653-0338**, de lunes a viernes, de 7 a. m. a 7 p. m.

Para hacer una cita en uno de nuestros consultorios dentales, llame al Centro de Citas al **1-800-813-2000** (TTY **711**).

¿Qué es un costo negociado de la red?

Un costo negociado de la red es un precio con descuento que los dentistas participantes dentro de la red aceptan recibir como pago completo por los servicios prestados. Todos los dentistas dentro de la red aceptaron los costos negociados como pago completo por los servicios cubiertos prestados, por lo que usted no recibirá ninguna facturación de saldos.

¿Requiere autorización previa para recibir un servicio?

Su dentista debe enviar una solicitud de autorización previa. Por lo general, esto se aplica a servicios principales, como coronas, puentes, dentaduras postizas, servicios periodontales y cirugía bucal. Para una limpieza de sarro periodontal y un alisado radicular, pida a su dentista que envíe el plan de tratamiento y las radiografías o las fichas periodontales necesarias a Dental Choice de Kaiser Permanente. Dirección postal:

Kaiser Permanente Dental Choice
P.O. Box 6927
Columbia, SC 29260

Un representante revisará los procedimientos y les enviará una respuesta a usted y a su dentista.

¿Puedo saber con antelación cuánto tendrá que pagar de mi bolsillo por un servicio? ¿Puedo recibir una estimación de la cantidad que se cubrirá?

Sí. Usted o su proveedor pueden solicitar una estimación previa al tratamiento para conocer los beneficios. Les enviaremos una estimación que muestre los servicios que se cubrirán y en qué nivel.



¿Qué pasa después de que llene mi formulario de inscripción? ¿Cómo sabré cuándo puedo empezar a usar mi cobertura?

Será elegible para obtener la cobertura a partir de la fecha de vigencia de su grupo. Pregunte la fecha al administrador de beneficios de su grupo. Le enviaremos un paquete de bienvenida con información acerca de cómo usar la cobertura. También incluirá tarjetas de identificación para los miembros de su familia que estén inscritos. Le enviarán por correo por separado la *Evidencia de Cobertura* (*Evidence of Coverage, EOC*) de Dental Choice (PPO) que explica el plan.

¿Necesito la tarjeta de identificación para recibir servicios?

No. No necesita mostrar su tarjeta de identificación para recibir servicios. Puede indicarle al dentista que está inscrito en el plan Dental Choice (PPO). Su dentista puede llamar al **1-866-653-0338** para verificar. Sin embargo, le recomendamos que lleve la tarjeta de identificación para su comodidad y la de su proveedor.

Si tengo preguntas sobre mi plan, ¿a quién debo llamar?

Llame al **1-866-653-0338** si tiene alguna pregunta sobre su plan PPO.



Consultas virtuales de emergencia con dentistas de Kaiser Permanente

Los miembros del plan Dental Choice (PPO) de Kaiser Permanente pueden recibir atención dental de manera virtual las 24 horas del día, los 7 días de la semana, a través de Teledentistry.com, que ofrece Consultas Virtuales cuando su dentista no está disponible.

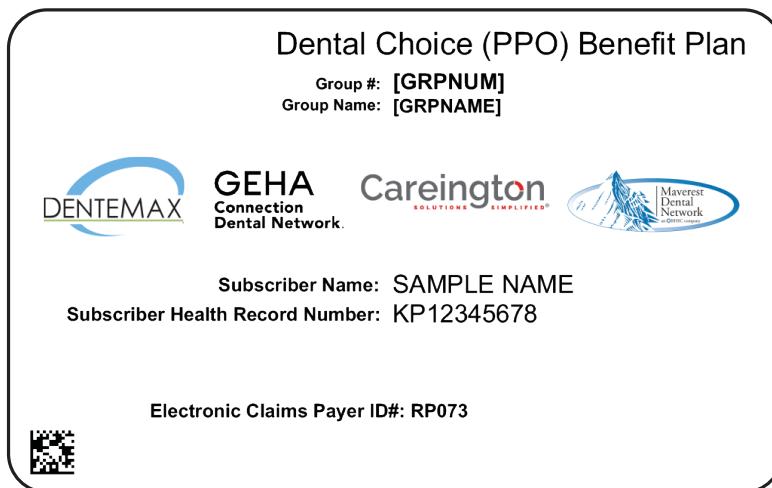
Aproveche las Consultas Virtuales de Teledentistry.com cada vez que suceda lo siguiente:

- tenga una emergencia dental y no pueda atenderse con un dentista;
- requiera atención de un dentista después del horario normal;
- necesite consultar a un dentista sin salir de su casa o mientras está de viaje.

El servicio de Teledentistry ya está incluido en su cobertura dental existente.

Si desea hacer una consulta virtual, llame al **866-724-0623** las 24 horas del día, los 7 días de la semana.

Muestra de una tarjeta de identificación de Dental Choice:



Este folleto no es un contrato. Puede ver los detalles del plan en la *Evidencia de Cobertura* (EOC). Para obtener la EOC de un plan en particular, comuníquese con Servicio a los Miembros. Servicio a los Miembros se encuentra disponible de lunes a viernes, de 8 a. m. a 6 p. m. Desde Portland, llame al **503-813-2000**. Desde otras áreas, llame al **1-800-813-2000**. Para TTY, llame al **711**. Para acceder a los servicios de interpretación de idiomas, llame al **1-800-324-8010**.



Nondiscrimination Notice

Kaiser Foundation Health Plan of the Northwest (Kaiser Health Plan) complies with applicable federal and state civil rights laws and does not discriminate on the basis of race, color, national origin, age, disability, sex, gender identity, or sexual orientation. Kaiser Health Plan does not exclude people or treat them differently because of race, color, national origin, age, disability, sex, gender identity, or sexual orientation. We also:

- Provide no cost aids and services to people with disabilities to communicate effectively with us, such as:
 - Qualified sign language interpreters
 - Written information in other formats, such as large print, audio, and accessible electronic formats
- Provide no cost language services to people whose primary language is not English, such as:
 - Qualified interpreters
 - Information written in other languages

If you need these services, call Member Services at **1-800-813-2000** (TTY: **711**).

If you believe that Kaiser Health Plan has failed to provide these services or discriminated in another way on the basis of race, color, national origin, age, disability, sex, gender identity, or sexual orientation, you can file a grievance with our Civil Rights Coordinator, by mail, phone, or fax. If you need help filing a grievance, our Civil Rights Coordinator is available to help you. You may contact our Civil Rights Coordinator at: Member Relations Department, Attention: Kaiser Civil Rights Coordinator, 500 NE Multnomah St. Ste 100, Portland, OR 97232-2099, Phone: **1-800-813-2000** (TTY: **711**), Fax: **1-855-347-7239**.

You can also file a civil rights complaint with the U.S. Department of Health and Human Services, Office for Civil Rights, electronically through the Office for Civil Rights Complaint portal, available at <https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf>, or by mail or phone at: U.S. Department of Health and Human Services, 200 Independence Avenue SW, Room 509F, HHH Building, Washington, DC 20201, Phone: 1-800-368-1019, TDD: 1-800-537-7697. Complaint forms are available at www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html.

For Washington Members

You can also file a complaint with the Washington State Office of the Insurance Commissioner, electronically through the Office of the Insurance Commissioner Complaint portal, available at <https://www.insurance.wa.gov/file-complaint-or-check-your-complaint-status>, or by phone at 1-800-562-6900, or 360-586-0241 (TDD). Complaint forms are available at <https://fortress.wa.gov/oic/onlineservices/cc/pub/complaintinformation.aspx>.

Help in Your Language

ATTENTION: If you speak English, language assistance services, free of charge, are available to you. Call **1-800-813-2000** (TTY: 711).

አማርኛ (Amharic) ማስታወሻ: የሚገኘው ቀን ቀን አማርኛ ከሆነ የተርጉም እርዳታ ደርጅቶች፣ በእኔ ለመተምና ተዘጋጀተዋል፡ ወደ መዝተላወች ቅጽር ይደመስ የ **1-800-813-2000** (TTY: 711).

العربية (Arabic) ملحوظة: إذا كنت تتحدث العربية، فإن خدمات المساعدة اللغوية متوافر لك بالمجان.
اتصل برقم **1-800-813-2000** (TTY: 711).

中文 (Chinese) 注意：如果您使用繁體中文，您可以免費獲得語言援助服務。請致電**1-800-813-2000** (TTY: 711)。

فارسی (Farsi) توجه: اگر به زبان فارسی گفتگو می کنید، تسهیلات زبانی بصورت رایگان برای شما فراهم می باشد.
با **1-800-813-2000** (TTY: 711) تماس بگیرید.

Français (French) ATTENTION: Si vous parlez français, des services d'aide linguistique vous sont proposés gratuitement. Appelez le **1-800-813-2000** (TTY: 711).

Deutsch (German) ACHTUNG: Wenn Sie Deutsch sprechen, stehen Ihnen kostenlos sprachliche Hilfsdienstleistungen zur Verfügung. Rufnummer: **1-800-813-2000** (TTY: 711).

日本語 (Japanese) 注意事項：日本語を話される場合、無料の言語支援をご利用いただけます。
1-800-813-2000 (TTY: 711) まで、お電話にてご連絡ください。

ខ្មែរ (Khmer) ប្រយោជន៍: បើសិកជាមួយកិច្ចយ តាសាខ្មែរ, សរាជ័ន្យយដ្ឋានការាស ខោយមិនត្រូវឃុំ
តីវាទាកសំរាប់បំរើមួយ។ ចូល ទូរសព្ទ **1-800-813-2000** (TTY: 711)។

한국어 (Korean) 주의: 한국어를 사용하시는 경우, 언어 지원 서비스를 무료로 이용하실 수 있습니다.
1-800-813-2000 (TTY: 711) 번으로 전화해 주십시오.

ລາວ (Laotian) ໃບຄວາມ: ກ້າວ່າ ທ່ານວ່າເພານາ ລາວ, ການບໍລິການຂ່າຍເຫຼືອດ້ານພາສາ, ໂດຍບໍ່ແຈ້ງຄ່າ,
ຕະມູນມີຜົນໃຫ້ທ່ານ. ໂທຣ **1-800-813-2000** (TTY: 711).

Afaan Oromoo (Oromo) XIYYEFFANNAA: Afaan dubbattu Oroomiffa, tajaajila gargaarsa afaanii,
kanfaltiidhaan ala, ni argama. Bilbilaa **1-800-813-2000** (TTY: 711).

ਪੰਜਾਬੀ (Punjabi) ਧਿਆਨ ਦਿਓ: ਜੇ ਤੁਸੀਂ ਪੰਜਾਬੀ ਬੋਲਦੇ ਹੋ, ਤਾਂ ਭਾਸ਼ਾ ਵਿੱਚ ਸਹਾਇਤਾ ਸੇਵਾ ਤੁਹਾਡੇ ਲਈ ਮੁਫਤ ਉਪਲਬਧ ਹੈ।
1-800-813-2000 (TTY: 711) 'ਤੇ ਕਾਲ ਕਰੋ।

Română (Romanian) ATENȚIE: Dacă vorbiți limba română, vă stau la dispoziție servicii de asistență
lingvistică, gratuit. Sunați la **1-800-813-2000** (TTY: 711).

Русский (Russian) ВНИМАНИЕ: если вы говорите на русском языке, то вам доступны бесплатные
услуги перевода. Звоните **1-800-813-2000** (TTY: 711).

Español (Spanish) ATENCIÓN: si habla español, tiene a su disposición servicios gratuitos de
asistencia lingüística. Llame al **1-800-813-2000** (TTY: 711).

Tagalog (Tagalog) PAUNAWA: Kung nagsasalita ka ng Tagalog, maaari kang gumamit ng mga
serbisyo ng tulong sa wika nang walang bayad. Tumawag sa **1-800-813-2000** (TTY: 711).

ไทย (Thai) ເຮັດວຽກ: ຕ່າງໆມີພົດພາຈາ່າໄທ ຄຸນສາມາຮັກໃຫ້ບໍລິການຂ່າຍແຫ້ວ່າທາງພາຈາ່າໄດ້ພົກ ໂທຣ
1-800-813-2000 (TTY: 711).

Українська (Ukrainian) УВАГА! Якщо ви розмовляєте українською мовою, ви можете звернутися
до безкоштовної служби мовою підтримки. Телефонуйте за номером **1-800-813-2000** (TTY: 711).

Tiếng Việt (Vietnamese) CHÚ Ý: Nếu bạn nói Tiếng Việt, có các dịch vụ hỗ trợ ngôn ngữ miễn phí dành
cho bạn. Gọi số **1-800-813-2000** (TTY: 711).

NOTAS



La información que contiene el folleto era exacta en el momento de su producción.
Esta información podría haber sido modificada desde su publicación.

kp.org/dental/nw/ppo (en inglés)

