

Su salud dental es nuestra causa



DENTAL CHOICE (PPO)



kp.org/dental/nw/ppo (en inglés)



Todos los planes son ofrecidos y están suscritos por Kaiser Foundation Health Plan of the Northwest.
500 NE Multnomah St., Suite 100, Portland, OR 97232.

Todas las opciones y más

Opciones inigualables

Dental Choice (Organización de Proveedores Preferidos [Preferred Provider Organization, PPO]) tiene todas las ventajas de otros planes de atención dental de proveedores preferidos en el mercado. Con Dental Choice (PPO) puede:

- **Ver a cualquier dentista que usted quiera.**

Nuestro Dental Choice (PPO) cubre la atención que reciba por parte de cualquier dentista titulado. Así que, si quiere continuar con su dentista actual, ya tiene cobertura.

- **Encontrar un dentista excelente.** ¿Necesita un nuevo dentista? Podemos ayudarle. Los dentistas deben cumplir estándares estrictos antes de poder unirse. Los dentistas combinan la atención personalizada con la mejor investigación científica disponible en cuanto a prevención y tratamiento.

- **Ahorre dinero.** Pagará menos gastos de bolsillo cuando consulte a un dentista participante.

- **Obtenga atención mientras está de viaje.**

Con más de 200,000 dentistas en la red en todo el país en más de 440,000 ubicaciones, podrá encontrar un proveedor participante casi en cualquier lugar. O puede consultar a un dentista no participante si así lo desea.

- **Obtener atención sin un referido.**

No necesitará un referido para consultar a un cirujano oral, un periodoncista u otro especialista. (Sin embargo, es posible que algunos especialistas particulares no atiendan a los pacientes sin un referido de un dentista general).

Los dentistas tienen diferentes políticas, horarios de atención y procedimientos para aceptar a pacientes nuevos y hacer citas. Algunos cobran tarifas por las citas de emergencia o las citas a las que no se asiste. Este plan no cubre esos costos y debe hablar sobre ellos con su dentista o con el personal del consultorio dental.

	Sarah Dentro de la red	Julie Fuera de la red
Cargos de los dentistas	\$550	\$750
El plan de atención dental de Kaiser Permanente paga el 50 %	-\$275 (se aplican las tarifas dentro de la red de Kaiser Permanente)	-\$375
Gastos de bolsillo	\$275	\$375

Preguntas más comunes

¿Cuántos dentistas hay en la red de Dental Choice?

Dental Choice tiene más de 200,000 dentistas participantes en todo el país en más de 440,000 ubicaciones. O encuentre un dentista más cerca de su hogar con su elección de más de 6,000 dentistas en Oregon y Washington (incluidos los de los centros de atención dental de Kaiser Permanente). Esto incluye a más de 50,000 especialistas. Los dentistas participantes también acuerdan recibir descuentos negociados como pago completo. Esto significa que usted no recibirá ninguna facturación de saldos por ningún servicio cubierto que reciba de un proveedor participante.

¿Tengo que usar a un dentista de la red para recibir beneficios?

No. Puede consultar a cualquier dentista con licencia y seguir recibiendo el beneficio dental. Sin embargo, recibirá el nivel más alto de beneficios disponible en el programa de su grupo si elige un dentista dentro de la red. Cuando consulte a un dentista participante, tiene la oportunidad de maximizar su plan de beneficios con acceso a tarifas negociadas de la red y así tener menos gastos de bolsillo.



¿Cómo encuentro dentistas participantes?

Para encontrar un dentista participante, visite kp.org/dental/nw/ppo (en inglés). También puede llamar a la línea telefónica gratuita de Servicio al Cliente de Dental Choice al **1-866-653-0338**. El horario de atención es: de lunes a viernes, de 7 a. m. a 7 p. m., Hora del Pacífico, excepto en los principales días festivos.

Funciones disponibles en línea:

- imprimir, ver, compartir o solicitar una tarjeta de identificación;
- encontrar un dentista de la red;
- revisar el estado de sus deducibles y gastos de bolsillo;
- acceder a sus reclamos y a la explicación de beneficios;
- acceder a los formularios;
- enviar correos electrónicos a Servicio al Cliente las 24 horas del día para hacer preguntas.

Portal en línea para los miembros

Regístrate en el portal de miembros en línea para acceder y administrar fácilmente su atención dental en línea.

Dónde debe inscribirse depende de dónde reciba atención:

1. Si visita un centro de atención dental de Kaiser Permanente
 - Regístrese en kp.org/espanol.
 - O llame a nuestro Centro de Citas al **1-800-813-2000**. Para TTY, llame al **711**. Para obtener servicios de interpretación de idiomas, llame al **1-800-324-8010**.

(Esto se aplica tanto a los miembros de la Organización de Proveedores Preferidos [Preferred Provider Organization, PPO] como de la Organización para el Mantenimiento de la Salud [Health Maintenance Organization, HMO]).

2. Si visita a un proveedor PPO de Dental Choice fuera de nuestro centro de atención de Kaiser Permanente (KP)
 - Regístrese en kp.org/dental/nw/ppo (en inglés)

(Vaya a Recursos para miembros)

Ya tengo un dentista personal. ¿Puedo seguir viéndolo?

Sí. Puede consultar a cualquier dentista de su preferencia. Sin embargo, recibirá el máximo nivel de beneficios si elige a un proveedor participante. Cuando asista con un dentista participante, usted paga su parte de las tarifas negociadas. Esto significa que los gastos de bolsillo serán más bajos.

El dentista al que quiero ir no participa en su red. ¿Hay algo que pueda hacer para animarlo a participar?

Sí. Nuestra red dental puede agregar un dentista si el dentista cumple nuestros estándares de certificación. Pida a su administrador de beneficios que se comunique con el equipo de Dental Choice de Kaiser Permanente para obtener más información.



¿Los dependientes pueden visitar a un dentista diferente al mío?

Sí. Los dependientes tienen la libertad de elegir cualquier dentista.

¿Puedo cambiar de dentista?

Sí. Usted puede cambiar de dentista tantas veces como quiera. Sin embargo, le recomendamos que busque un dentista personal con el que se sienta a gusto y se quede con él. El dentista se familiarizará con su historial y sus necesidades dentales.

¿Cómo me pueden reembolsar si visito a un dentista no participante?

Si consulta a un dentista no participante, es posible que deba pagar toda la factura en el momento de la visita. Los cargos podrían ser superiores a los que pagaría por recibir el mismo servicio de un proveedor participante. Usted o su dentista deben enviar un formulario de reclamación a Dental Choice de Kaiser Permanente. Le enviaremos una explicación de sus beneficios y del reembolso, de acuerdo con su plan. Si tiene preguntas sobre los reclamos o los beneficios, por favor, llame a la línea telefónica gratuita de Servicio al Cliente al **1-866-653-0338**.

NÚMEROS Y SITIOS WEB DE REFERENCIA RÁPIDA

Puede encontrar respuestas a muchas preguntas en nuestro sitio web **kp.org/dental/nw/ppo** (en inglés). También puede llamar a la línea telefónica gratuita de Servicio al Cliente al **1-866-653-0338**, de lunes a viernes, de 7 a. m. a 7 p. m.

Para hacer una cita en uno de los consultorios dentales, llame al centro de citas al **1-800-813-2000 (TTY 711)**.

¿Qué es una tarifa negociada de la red?

Una tarifa negociada de la red es una tarifa con descuento que los dentistas participantes dentro de la red aceptan recibir como pago completo por los servicios prestados. Todos los dentistas de la red acordaron aceptar las tarifas negociadas como pago total por los servicios cubiertos prestados, y no hay facturaciones de saldos.

¿Se requiere autorización previa para recibir un servicio?

Su dentista debe enviar una solicitud de autorización previa. Por lo general, esto se aplica a servicios principales, como coronas, puentes, dentaduras postizas, servicios periodontales y cirugía bucal. Para una limpieza de sarro periodontal y un alisado radicular, pida a su dentista que envíe el plan de tratamiento y las radiografías o los gráficos periodontales necesarios a Dental Choice de Kaiser Permanente. Dirección postal:

Kaiser Permanente Dental Choice
P.O. Box 6927
Columbia, SC 29260

Un representante revisará los procedimientos y les enviará una respuesta a usted y a su dentista.

¿Puedo saber antes cuánto tendrá que pagar de mi bolsillo por un servicio? ¿Puedo obtener una estimación de lo que se cubrirá?

Sí. Usted o su proveedor pueden solicitar una estimación previa al tratamiento para conocer cuáles son sus beneficios. Les enviaremos una estimación que muestre los servicios que se cubrirán y en qué nivel.



¿Qué pasa después de que llene mi formulario de inscripción? ¿Cómo sabré cuándo puedo empezar a usar mi cobertura?

Será elegible para obtener la cobertura a partir de la fecha de vigencia de su grupo. Pregunte la fecha al administrador de beneficios de su grupo. Le enviaremos un paquete de bienvenida con información acerca de cómo usar la cobertura. También incluirá tarjetas de identificación para los miembros de su familia que estén inscritos. Por separado, le enviarán por correo su *Evidencia de Cobertura* (*Evidence of Coverage*) de Dental Choice (PPO) que explica su plan.

¿Necesito una tarjeta de identificación para recibir servicios?

No. No necesita mostrar su tarjeta de identificación para recibir servicios. Puede indicarle al dentista que está inscrito en el plan Dental Choice (PPO). El dentista puede llamar al **1-866-653-0338** para verificar la información. Sin embargo, le recomendamos que lleve la tarjeta de identificación para su comodidad y la de su proveedor.

Si tengo preguntas sobre mi plan, ¿a quién debo llamar?

Llame a **1-866-653-0338** si tiene alguna pregunta sobre su plan PPO.





Consultas virtuales de emergencia con dentistas de Kaiser Permanente

Los miembros de Kaiser Permanente Dental Choice PPO pueden recibir atención dental virtual las 24 horas, los 7 días de la semana a través de Teledentistry.com: consultas virtuales cuando su dentista no esté disponible.

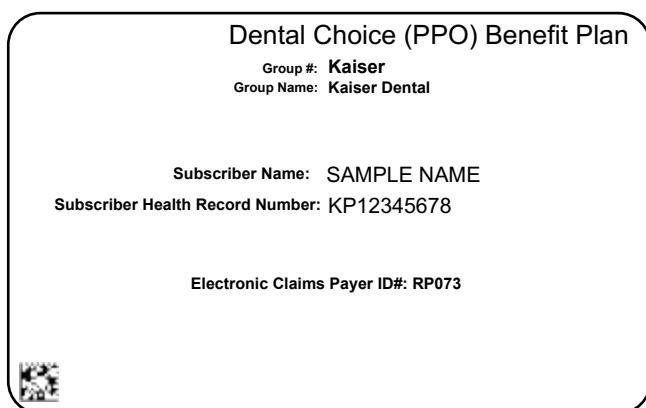
Use Teledentistry.com, consultas virtuales cuando usted:

- tenga una emergencia dental y no pueda atenderse con un dentista;
- necesite atención de un dentista después del horario normal; o
- necesite consultar a un dentista sin salir de su casa o mientras está de viaje.

El servicio de Teledentistry ya está incluido en su cobertura dental existente.

Llame las 24 horas del día, los 7 días de la semana al **866-724-0623** para comenzar su consulta virtual.

Ejemplo de una tarjeta de identificación de Dental Choice:



Este folleto no es un contrato. Puede ver los detalles del plan en la *Evidencia de Cobertura* (*Evidence of Coverage, EOC*). Para obtener la *EOC* de un plan en particular, comuníquese con Servicio a los Miembros. Servicio a los Miembros está disponible de lunes a viernes de 8 a. m. a 6 p. m. Desde Portland, llame al **503-813-2000**. Desde otras áreas, llame al **1-800-813-2000**.

Para TTY, llame al **711**. Para obtener servicios de interpretación de idiomas, llame al **1-800-324-8010**.



Nondiscrimination notice

Kaiser Foundation Health Plan of the Northwest (Kaiser Health Plan) complies with applicable federal and state civil rights laws and does not discriminate, exclude people or treat them differently on the basis of race, color, national origin (including limited English proficiency), age, disability, or sex (including sex characteristics, intersex traits; pregnancy or related conditions; sexual orientation; gender identity, and sex stereotypes).

Kaiser Health Plan:

- Provides people with disabilities reasonable modifications and free appropriate auxiliary aids and services to communicate effectively with us, such as:
 - Qualified sign language interpreters
 - Written information in other formats, such as large print, audio, braille, and accessible electronic formats
- Provides no cost language services to people whose primary language is not English, such as:
 - Qualified interpreters
 - Information written in other languages

If you need these services, call Member Services at **1-800-813-2000** (TTY: 711).

If you believe that Kaiser Health Plan has failed to provide these services or discriminated in another way on the basis of race, color, national origin, age, disability, sex, gender identity, or sexual orientation, you can file a grievance with our Civil Rights Coordinator, by mail, phone, or fax. If you need help filing a grievance, our Civil Rights Coordinator is available to help you. You may contact our Civil Rights Coordinator at:

Member Relations Department
Attention: Kaiser Civil Rights Coordinator
500 NE Multnomah St., Suite 100
Portland, OR 97232-2099
Fax: **1-855-347-7239**

You can also file a civil rights complaint with the U.S. Department of Health and Human Services, Office for Civil Rights electronically through the Office for Civil Rights Complaint portal, available at <https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf>, or by mail or phone at:

U.S. Department of Health and Human Services
200 Independence Avenue SW
Room 509F, HHH Building
Washington, DC 20201
Phone: **1-800-368-1019**
TDD: **1-800-537-7697**

Complaint forms are available at www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html.

For Washington Members:

You can also file a complaint with the Washington State Office of the Insurance Commissioner, electronically through the Office of the Insurance Commissioner Complaint portal, available at <https://www.insurance.wa.gov/file-complaint-or-check-your-complaint-status>, or by phone at **1-800-562-6900**, or **360-586-0241** (TDD). Complaint forms are available at <https://fortress.wa.gov/oic/onlineservices/cc/pub/complaintinformation.aspx>.

Help in Your Language

ATTENTION: If you speak English, language assistance services including appropriate auxiliary aids and services, free of charge, are available to you. Call **1-800-813-2000** (TTY: 711).

አማርኛ (Amharic) ቴክ-ፋት: አማርኛ የሚናገሩ ካሆን ተግባራ የዚህ ማረቻዎችን እና አገልግሎቶችን ጽጋምድ የቁጥራቸው እና ተግባራ አገልግሎቶች በነፃ ይገልጻል፡፡ በ **1-800-813-2000** የደምጽ (TTY: 711)፡፡

العربية (Arabic) تنبية: إذا كنت تتحدث العربية، توفر لك خدمات المساعدة اللغوية بما في ذلك من وسائل المساعدة والخدمات المناسبة بالمجان. اتصل بالرقم **1-800-813-2000** (TTY: 711) .

中文 (Chinese) 注意事項：如果您說中文，您可獲得免費語言協助服務，包括適當的輔助器材和服務。致電**1-800-813-2000** (TTY : 711) 。

فارسی (Farsi) توجه: اگر به زبان فارسی صحبت می‌کنید، «تسهیلات زبانی»، از جمله کمک‌ها و خدمات پشتیبانی مناسب، به صورت رایگان در دسترس قرار دارد. این را با **1-800-813-2000** (تلفن متى): **711** (TTY: 711) تماس بگیرید.

Français (French) ATTENTION : si vous parlez français, des services d'assistance linguistique comprenant des aides et services auxiliaires appropriés, gratuits, sont à votre disposition. Appelez le **1-800-813-2000** (TTY: 711).

Deutsch (German) ACHTUNG: Wenn Sie Deutsch sprechen, steht Ihnen die Sprachassistenz mit entsprechenden Hilfsmitteln und Dienstleistungen kostenfrei zur Verfügung. Rufen Sie **1-800-813-2000** an (TTY: 711).

日本語 (Japanese) 注意：日本語を話す場合、適切な補助機器やサービスを含む言語支援サービスが無料で提供されます。**1-800-813-2000**までお電話ください (TTY: 711) 。

ខ្មែរ (Khmer) យោងចិត្តទាក់ទង់៖ បើអ្នកគិតឃាយខ្សោយៗ សរាវជំនួយភាសា រូមទាំងជំនួយភាសាអេស្តាសម្រាប់
ខ្សោយភាសាថ្មី មានចំណែកផ្លូវការណ៍៖ ចូលរួម ហើយ **1-800-813-2000** (TTY: 711).

한국어 (Korean) 주의: 한국어를 구사하실 경우, 필요한 보조 기기 및 서비스가 포함된 언어 지원 서비스가 무료로 제공됩니다. **1-800-813-2000**로 전화해 주세요(TTY: 711).

ລາວ (Laotian) ເອົາໄລໃຈ໌: ຖ້າທ່ານເວົ້າພາກາວົາວ່າ, ກ່າວນບໍລິການຂ່ວຍເຫຼືອດ້ານພາກາວ ນົມທັງອຸປະກອນ
ແລະ ກ່າວນບໍລິການຂ່ວຍເຫຼືອທີ່ເຫັນໄດ້ຢູ່ລົງລາວ. ໂທ **1-800-813-2000** (TTY: 711).

Afaan Oromo (Oromo) XIYYEFFANNOO: Yoo Afaan Oromo dubbattu ta'e, Tajaajila gargaarsa afaanii, gargaarsota dabalataa fi tajaajiloota barbaachisoo kaffaltii irraa bilisa ta'an, isiniif ni jira.
1-800-813-2000 irratti bilbilaa (TTY:- 711)

ਪੰਜਾਬੀ (Punjabi) ਪਿਆਨ ਦਿਓ: ਜੇ ਤੁਸੀਂ ਪੰਜਾਬੀ ਬੋਲਦੇ ਹੋ, ਤਾਂ ਤੁਹਾਡੇ ਲਈ ਮੁਫ਼ਤ ਉਪਲਬਧ ਭਾਸ਼ਾ ਸਹਾਇਤਾ ਸੇਵਾਵਾਂ, ਜਿਨ੍ਹਾਂ ਵਿੱਚ ਯੋਗ ਸਹਾਇਕ ਸਹਾਇਤਾਵਾਂ ਅਤੇ ਸੇਵਾਵਾਂ ਸ਼ਾਮਲ ਹਨ। ਕਾਲ ਕਰੋ **1-800-813-2000** (TTY:- 711).

Română (Romanian) ATENȚIE: Dacă vorbiți română, vă sunt disponibile gratuit servicii de asistență lingvistică, inclusiv ajutorare și servicii auxiliare adecvate. Sunați la **1-800-813-2000** (TTY: 711).

Русский (Russian) ВНИМАНИЕ! Если вы говорите по-русски, вам доступны бесплатные услуги языковой поддержки, включая соответствующие вспомогательные средства и услуги. Позвоните по номеру **1-800-813-2000** (TTY: 711).

Español (Spanish) ATENCIÓN: Si habla español, tiene a su disposición servicios de asistencia lingüística que incluyen ayudas y servicios auxiliares adecuados y gratuitos. Llame al **1-800-813-2000** (TTY: 711).

Tagalog (Tagalog) PAALALA: Kung nagsasalita ka ng Tagalog, available sa iyo ang serbisyo ng tulong sa wika kabilang ang mga naaangkop na karagdagang tulong at serbisyo, nang walang bayad. Tumawag sa **1-800-813-2000** (TTY: 711).

ไทย (Thai) โปรดทราบ: หากท่านพูดภาษาไทย ท่านสามารถขอรับบริการช่วยเหลือด้านภาษา รวมทั้งเครื่องช่วยเหลือและบริการเสริมที่เหมาะสมได้ฟรี โทร **1-800-813-2000** (TTY: 711).

Українська (Ukrainian) УВАГА! Якщо ви володієте українською мовою, вам доступні безкоштовні послуги з мовної допомоги, включно із відповідною додатковою допомогою та послугами. Зателефонуйте за номером **1-800-813-2000** (TTY: 711).

Tiếng Việt (Vietnamese) CHÚ Ý: Nếu bạn nói tiếng Việt, bạn có thể sử dụng các dịch vụ hỗ trợ ngôn ngữ miễn phí, bao gồm các dịch vụ và phương tiện hỗ trợ phù hợp. Xin gọi **1-800-813-2000** (TTY: 711).



La información que contiene el folleto era exacta en el momento de su producción.
Esta información podría haber sido modificada desde su publicación.

kp.org/dental/nw/ppo (en inglés)

