

# ¿Planea viajar? Tendrá cobertura dondequiera que esté.

Con Access PPO, puede viajar con la tranquilidad de saber que contará con cobertura en todo el país para la atención que necesite.

## Viajes dentro del estado de Washington

Y los condados de Kootenai y Latah de Idaho

### Pague el copago, coseguro o deducible estándar dentro de la red:

- en el centro de atención de Kaiser Permanente más cercano;
- en el hospital o el proveedor de la red de First Choice Health más cercano.

## Viajes a otras regiones de Kaiser Permanente

Kaiser Permanente tiene centros de atención en California, Colorado, Georgia, Hawaii, Maryland, Oregón, Virginia, el estado de Washington y Washington, D.C. Antes de recibir atención en un centro de Kaiser Permanente fuera del área de Kaiser Permanente Washington, llame a Servicio a los Miembros para obtener un número de identificación de miembro visitante.

### Pague el copago, coseguro o deducible estándar dentro de la red

 en el centro de atención de Kaiser Permanente más cercano.

## Acceda a la atención en línea en otra región de Kaiser Permanente

Inicie sesión en [kp.org](http://kp.org) y agregue otra región de atención desde el menú desplegable. Una vez que compruebe la región que desea agregar, recibirá un mensaje de confirmación con el número de miembro que debe usar para identificarse en esa región. Este número de miembro visitante debe usarse para programar citas o acceder a la atención en persona en la nueva región.

## Viajes dentro de EE. UU.

Todos los estados fuera de Washington y de los condados de Kootenai y Latah de Idaho

### Pague el copago, coseguro o deducible estándar dentro de la red:

- con el proveedor de la red de PPO de Aetna más cercano (acceso a través de Aetna Signature Administrators®);
- en el centro de atención de urgencia más cercano.<sup>1</sup>

## Viajes internacionales

- Acuda al hospital o al centro de atención de urgencia más cercano.<sup>1</sup>
- Reciba consejos de salud con nuestro servicio de consejos para viajes. Consulte los detalles en [kp.org/wa/travel-service](http://kp.org/wa/travel-service) (cambie el idioma a español).

## Atención de emergencia mientras viaja<sup>2</sup>

- **En los Estados Unidos**, llame al **911** o vaya al hospital más cercano.
- **Fuera de los Estados Unidos**, llame al número local para emergencias del país que esté visitando o vaya a la Sala de Emergencias más cercana.
- **Si lo hospitalizan**, llame a nuestra Línea de Notificación de Hospitalización al **1-888-457-9516** tan pronto como sea posible.

# Encuentre atención cerca de usted

## Estado de Washington

Y los condados de Kootenai y Latah de Idaho

### Profesionales clínicos de salud de Kaiser Permanente y otros proveedores de la red

Visite [kp.org/wa/find-a-doctor](http://kp.org/wa/find-a-doctor) (cambie el idioma a español) y elija la red de Access PPO.

### Red de First Choice Health

Para buscar un proveedor, visite [fchn.com/ProviderSearch/KFHPWAO](http://fchn.com/ProviderSearch/KFHPWAO).

## Todos los otros estados

### Profesionales clínicos de salud de Kaiser Permanente (si hay disponibles)

Visite [kp.org/ubicaciones](http://kp.org/ubicaciones).

**Proveedores de la red de PPO de Aetna;** acceso a través de **Aetna Signature Administrators**.

Busque un proveedor en [aetna.com/asa](http://aetna.com/asa).

## Opciones de atención que no sea de urgencia

Cuando necesite obtener atención de Kaiser Permanente:



**Llame** a nuestra línea de consejos disponible las 24 horas del día, los 7 días de la semana.



**Use nuestro chat disponible a todas horas** a través de un servicio seguro de mensajería en línea.



**Envíe correos electrónicos** a su equipo de atención de Kaiser Permanente cuando tenga preguntas de salud que no sean urgentes.



**Programe una consulta por video** para reunirse con un profesional clínico de salud a través de su teléfono inteligente, tableta o computadora, o hable por videollamada en cualquier momento, las 24 horas del día, los 7 días de la semana.<sup>3</sup>



**Programe una consulta por teléfono** para hablar con su médico o llame para platicar con un profesional clínico de salud disponible a todas horas.<sup>3</sup>

Obtenga más información en [kp.org/wa/getcare](http://kp.org/wa/getcare) (cambie el idioma a español).

## Acceso a farmacias



**Nivel 1:** acceso dentro de la red a todas las farmacias que se indican en [kp.org/wa/find-a-doctor](http://kp.org/wa/find-a-doctor) (cambie el idioma a español).

**Nivel 2:** acceso dentro de la red a las farmacias de OptumRx. Ingrese a [kp.org/wa/optumrx-wa](http://kp.org/wa/optumrx-wa) (en inglés) para obtener una lista de las farmacias de Washington o llame a Servicio a los Miembros para pedir información sobre las farmacias en otros estados.

## ¿Tiene alguna pregunta? Estamos aquí para ayudarle.

Antes de recibir atención que no sea de emergencia fuera del área de Kaiser Permanente Washington, llame a Servicio a los Miembros al **1-888-901-4636 (TTY 711)**. Le ayudarán a encontrar la opción de atención más cercana o responderán sus preguntas. También puede visitar [kp.org/wa/travel](http://kp.org/wa/travel) (cambie el idioma a español) para obtener más información.

1. Los servicios de atención de urgencia están sujetos a copagos, coseguros o deducibles fuera de la red. 2. Si cree que tiene una condición médica de emergencia, llame al 911 o vaya al hospital más cercano. Consulte la definición completa del término "condición médica de emergencia" en su *Evidencia de Cobertura (Evidence of Coverage)* u otros documentos relacionados con la cobertura. 3. Cuando corresponda y esté disponible. Si viaja fuera del estado, es posible que las consultas por teléfono o por video no estén disponibles en ciertos estados debido a leyes relacionadas con las licencias médicas. Las leyes varían según el estado.

Todos los planes son ofrecidos y están suscritos por Kaiser Foundation Health Plan of Washington Options, Inc.