

Guía de inscripción de Washington para 2026

Atención médica que funciona



Comience ahora en kp.org/elijakp



Pruebe una atención médica más simple e inteligente

Cuando todas sus necesidades se cubren con un solo plan, usted obtiene:

- una experiencia de atención sencilla, tanto en persona como virtual;
- acceso a la atención las 24 horas, los 7 días de la semana y desde cualquier lugar;
- apoyo para su salud mental y bienestar;
- atención preventiva, primaria y especializada de alta calidad.



La combinación de atención y cobertura marca la diferencia

Sus médicos, hospitales y beneficios del plan de salud deben cooperar para ofrecerle una atención excepcional, en el momento y lugar que la necesite.

Desde atención preventiva, primaria y virtual hasta farmacia, laboratorio y apoyo en salud mental, integramos todos los servicios para que reciba una atención médica centrada en usted.

Por eso, los miembros eligen continuar con Kaiser Permanente casi el doble de tiempo que con otros planes de salud.¹



Descubra cómo podemos ayudarle a vivir su mejor vida en kp.org/elijakp.

“ Esta fue mi primera cita con la Dra. Rieple y no podría estar más sorprendida. Me hizo sentir como si fuera la persona más importante de su agenda. ”

– Michele, miembro de Kaiser Permanente



Acceso oportuno y conveniente a la atención en persona y virtual

Obtenga la atención que necesite, cuando la necesite. La aplicación de Kaiser Permanente le permite administrar su atención en línea o conectarse fácilmente con su equipo de atención en cualquier momento. Y gracias a nuestra red nacional de centros, especialistas y servicios, puede acceder rápido a los resultados de sus pruebas de laboratorio y a citas de atención primaria cerca de su hogar.



Atención virtual 24/7

Visite kp.org/espanol o use nuestra aplicación para comunicarse con un profesional clínico de salud las 24 horas del día, los 7 días de la semana, por teléfono o video.² También puede enviar correos electrónicos a su equipo de atención, consultar la mayoría de los resultados de laboratorio y mucho más.



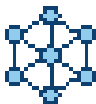
Servicio de farmacia por correo

Surta sus medicamentos recetados en línea, en persona o por teléfono, con opción de recogida el mismo día o entrega a domicilio el mismo día o al siguiente para la mayoría de los medicamentos.³



Atención mientras viaja

Si piensa viajar, podemos ayudarle a coordinar sus vacunas, surtir sus medicamentos recetados y más. También cuenta con acceso a atención de urgencia y de emergencia en todo el mundo, no solo en los centros de Kaiser Permanente.



Red fuera del área

Los miembros del plan PPO ahora ampliaron el acceso a la atención dentro de la red en todo EE. UU. con los proveedores de la red de PPO de Aetna, que se ofrece a través de Aetna Signature Administrators®.

Los miembros de HMO tienen accesos a los proveedores de la red de PPO de Aetna para atención de urgencia, emergencia y autorizada.

Cuidado de su salud física y mental

Nuestros miembros pueden recibir ayuda para la depresión, la ansiedad, las adicciones y la salud mental o emocional, sin necesidad de un referido, dentro de Kaiser Permanente. Explore terapia individual y grupal, clases de salud, recursos de autocuidado y más.⁴

Recursos para el bienestar diario

Aproveche las clases, los servicios y los programas que le ayudarán a alcanzar sus metas de salud.⁵

- Asesoría sobre bienestar
- Programas de acondicionamiento físico
- Membresías de gimnasios

Apoyo de bienestar y acondicionamiento físico

Obtenga ayuda para alcanzar sus metas de salud con una membresía de acondicionamiento físico One Pass Select Affinity de Optum.⁶ Elija su plan y obtenga acceso ilimitado a una gran red nacional de gimnasios y estudios especializados.

Los miembros de Kaiser Permanente tienen acceso al programa musculoesquelético Affinity de Optum, sin necesidad de registrarse. Disfrute de un 20 % de descuento en servicios de quiropráctica, acupuntura y masajes terapéuticos en proveedores participantes. Obtenga más información en kp.org/ejercicio.

Nuestros miembros tienen:⁷

5

veces más probabilidades de hacerse una prueba para detectar la depresión

Casi 2

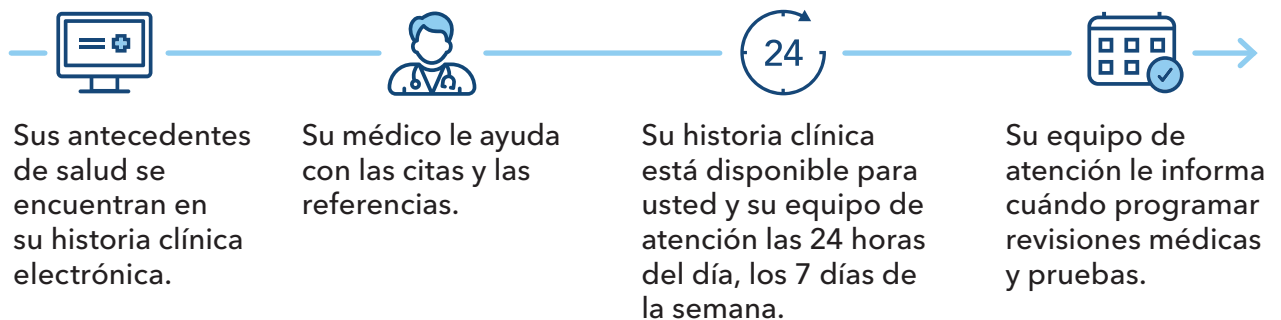
veces más probabilidades de responder al tratamiento

Atención de primera clase

Con la mayoría de los planes, usted recibe una amplia variedad de atención preventiva sin costo adicional. Si necesita atención especializada, ya sea para maternidad, cáncer, salud cardíaca u otra condición, tiene acceso a tecnología avanzada y a atención basada en la evidencia más reciente. Además, puede cambiar de médico en cualquier momento, para contar siempre con un profesional en quien confíe.

- Washington Permanente Medical Group ha sido uno de los grupos médicos con calificación más alta en el estado por la calidad de la atención, durante 18 años seguidos.⁸
- Recibió 17 premios Trailblazer de Bree Collaborative por sus mejores prácticas en 2024.⁹
- Más de 100 médicos reconocidos en las listas de los mejores médicos de Seattle de las revistas *Seattle Magazine* y *Seattle Met*.¹⁰
- Estamos invirtiendo \$1000 millones durante esta década para agrandar nuestros centros de atención, modernizar la tecnología y mejorar la atención.

Le damos acompañamiento en cada etapa del proceso



“ Sabemos que el día a día puede ser exigente. Por eso, en Kaiser Permanente trabajamos para que la atención médica sea sencilla y sin complicaciones. ”

— Dra. Khushboo Mehta



Atención completa para ayudarle a vivir una vida más saludable

Con Kaiser Permanente, su atención médica es más sencilla, inteligente y sin complicaciones, para que pueda dedicar más tiempo a lo que ama.



¿Quiere recibir una atención médica pensada en usted? Visite kp.org/elijakp para comenzar.

Llame a Servicio a los Miembros, al **1-888-901-4636**, de lunes a viernes, de 8 a. m. a 5 p. m., excepto los principales días festivos. O visite kp.org/wa/memberservices (cambie el idioma a español).

Los miembros pueden también comunicarse con nuestro servicio de apoyo para miembros nuevos al **1-888-844-4607**, de lunes a viernes de 8 a. m. a 5 p. m., excepto los principales días festivos.

1. Datos internos de Kaiser Permanente de 2024; Hanming Fang, PhD, y otros, "Trends in Disenrollment and Reenrollment Within US Commercial Health Insurance Plans, 2006-2018", *JAMA Network Open*, 24 de febrero de 2022. 2. Cuando corresponda y esté disponible. 3. Los servicios de entrega de medicamentos el mismo día o el día siguiente pueden estar disponibles por un costo adicional. Estos servicios no están cubiertos por los beneficios de su plan de salud y es posible que estén limitados a farmacias, zonas y medicamentos recetados específicos. Los tiempos límite de los pedidos y los días de entrega pueden variar según la ubicación de la farmacia. Kaiser Permanente no es responsable de las demoras en la entrega por parte del servicio encargado del envío. Kaiser Permanente puede interrumpir los servicios de entrega de medicamentos recetados el mismo día y al día siguiente en cualquier momento y sin previo aviso. También pueden aplicarse otras restricciones. Los beneficiarios de Medi-Cal y Medicaid deberán solicitar más información sobre la entrega de medicamentos recetados en la farmacia. 4. Es posible que tenga que pagar por algunas clases. 5. Es posible que algunos de estos servicios no sean beneficios de su plan de salud ni estén sujetos a los términos establecidos en la *Evidencia de Cobertura* u otros documentos del plan. Los servicios que no sean beneficios del plan de salud podrán suspenderse en cualquier momento sin previo aviso. 6. Ver la nota 5. 7. Calificaciones en el Conjunto de Datos e Información sobre la Eficacia de la Atención Médica (Healthcare Effectiveness Data and Information Set, HEDIS®) 2024 de Kaiser Permanente. Los datos de referencia fueron proporcionados por Quality Compass® del Comité Nacional de Garantía de Calidad (National Committee for Quality Assurance, NCQA) y representan todas las líneas comerciales. El Departamento de Calidad de la Atención y el Servicio de Kaiser Permanente proporcionó las calificaciones regionales combinadas de Kaiser Permanente. Los datos que aparecen en esta publicación fueron proporcionados por Quality Compass 2024 y se usan con permiso del NCQA. Quality Compass 2024 incluye ciertos datos de la Evaluación del Consumidor de Proveedores y Sistemas de Atención Médica (Consumer Assessment of Healthcare Providers and Systems, CAHPS). Cualquier presentación, análisis, interpretación o conclusión que se base en estos datos pertenece de manera exclusiva a los autores; el NCQA se exime específicamente de toda responsabilidad por tal presentación, análisis, interpretación o conclusión. Quality Compass® y HEDIS® son marcas comerciales registradas del NCQA. CAHPS® es una marca comercial registrada de la Agency for Healthcare Research and Quality (Agencia para la Investigación y la Calidad del Cuidado de la Salud). 8. Informe de Community Checkup de Washington Health Alliance de 2008 a 2025, wacommunitycheckup.org. Las calificaciones de los años 2017-2025 se aplican al grupo médico de Kaiser Permanente de Washington, Washington Permanente Medical Group, P.C. Las calificaciones de los años anteriores a 2017 corresponden al entonces llamado grupo médico de Group Health Cooperative, antes Group Health Permanente, P.C. y ahora Washington Permanente Medical Group, P.C. 9. Bree Collaborative Awards de 2024. 10. "Top Docs: 2024" *Seattle Magazine*, 5 de julio de 2024; "Top Doctors 2024", *Seattle Met*, consultado el 16 de junio de 2025.



Aviso de no discriminación

Kaiser Foundation Health Plan of Washington y Kaiser Foundation Health Plan of Washington Options, Inc. ("Kaiser Permanente") cumplen con las leyes federales y del estado de Washington de derechos civiles aplicables y no discriminan por motivos de raza, color, país de origen, edad, incapacidad, sexo, orientación sexual ni identidad de género. Kaiser Permanente no excluye a las personas ni las trata de manera menos favorable debido a su raza, color, país de origen (incluido el dominio limitado del inglés y su idioma principal), edad, discapacidad, sexo, características sexuales (incluidos los rasgos intersexuales), embarazo (o condiciones relacionadas), estereotipos sexuales, orientación sexual o identidad de género. Además:

- Brindamos a las personas con discapacidades modificaciones razonables, así como ayudas y servicios auxiliares apropiados y sin costo para que puedan comunicarse eficazmente con nosotros, tales como:
 - intérpretes calificados de lenguaje de señas;
 - información escrita en otros formatos (en letra grande, braille, audio, formatos electrónicos accesibles y otros formatos).
- Proporcionamos servicios de asistencia con el idioma sin costo a personas cuyo idioma principal no sea el inglés, por ejemplo:
 - intérpretes calificados;
 - información escrita en otros idiomas.

Si necesita modificaciones razonables, ayudas y servicios auxiliares apropiados o servicios de asistencia con el idioma, comuníquese con Servicio a los Miembros al 1-888-901-4636 (TTY 711).

Si considera que Kaiser Permanente no le proporcionó estos servicios o lo discriminó de alguna otra manera por motivos de raza, color, país de origen (incluido el dominio limitado del inglés y su idioma principal), edad, discapacidad, sexo, características sexuales (incluidos los rasgos intersexuales), embarazo (o condiciones relacionadas), estereotipos sexuales, orientación sexual o identidad de género, puede presentar una queja formal ante nuestro Coordinador de Derechos Civiles: P.O. Box 35191, Mail Stop: RCOR-A1N-22, Seattle, WA 98124-5191 o llamando al 1-888-901-4636 (TTY 711). Puede presentar una queja formal en persona, por correo postal, por teléfono o en línea, en kp.org/wa/feedback (en inglés). Si necesita ayuda para presentar una queja formal, nuestro coordinador de derechos civiles puede brindársela.

El aviso de no discriminación está disponible en

<https://healthy.kaiserpermanente.org/washington/language-assistance/nondiscrimination-notice>

También puede presentar una queja sobre derechos civiles de las siguientes formas:

- Ante la Oficina de Derechos Civiles del Departamento de Salud y Servicios Humanos de EE. UU., a través de su portal de quejas disponible en <https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf>, o por correo postal o teléfono a: U.S. Department of Health and Human Services, 200 Independence Avenue SW., Room 509F, HHH Building, Washington, DC 20201, 1-800-368-1019, 800-537-7697 (TDD). Los formularios de queja están disponibles en <http://www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html>.
- Ante la Oficina del Comisionado de Seguros del estado de Washington: electrónicamente en el portal de quejas de esta oficina, disponible en <https://www.insurance.wa.gov/file-complaint-or-check-your-complaint-status>, o por teléfono al 800-562-6900, 360-586-0241 (TDD). Los formularios de queja están disponibles en <https://fortress.wa.gov/oic/online-services/oc/pub/complaintinformation.aspx>.

Kaiser Foundation Health Plan of Washington o Kaiser Foundation Health Plan of Washington Options, Inc., 2715 Naches Ave. SW, Renton, WA 98057

